



kwaliteitskeurmerk voor onze Kinderafdeling,
in december 2008 door het Ruwaard van Putten
Ziekenhuis ontvangen.

KINDERAFDELING

In deze folder geeft het Ruwaard van Putten Ziekenhuis u algemene informatie over de gang van zaken op de Kinderafdeling. Leest u deze informatie zorgvuldig. Indien voor u en/of uw kind van toepassing zullen aanvullingen en/of wijzigingen op deze algemene informatie altijd door de kinderverpleegkundige aan u en/of uw kind worden meegedeeld.



De Kinderafdeling

De Kinderafdeling bestaat uit twee gedeelten (units).

- Een couveuse unit, voor zuigelingen die intensieve zorg nodig hebben (voor meer informatie zie folder van de Couveuse afdeling).
- Een unit voor kinderen van 0 tot 17 jaar.

Zowel de kinderarts als andere specialisten kunnen bij de behandeling van uw kind betrokken zijn.

Personeel

Op de Kinderafdeling werkt een team van medisch specialisten, teamleiders, kinderverpleegkundigen, leerling kinderverpleegkundigen, voedingsassistenten, afdelingsassistenten, secretaressen en een pedagogisch medewerker. Indien nodig kunnen ook andere disciplines worden ingeschakeld zoals een diëtiste, fysiotherapeut of medisch maatschappelijk werker.

Ruwaard van Putten Ziekenhuis
Ruwaard van Puttenweg 500
3201 GZ Spijkenisse

T 0181 65 88 88
E info@rpz.nl
I www.rpz.nl



Bereikbaarheid

De Kinderafdeling bevindt zich op de tweede etage. Volg de bordjes "afdeling F".

De medewerkers van de afdeling zijn 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer **(0181) 65 82 10**.

In dringende gevallen kunt u de telefoon van de afdeling gebruiken. Mobiel bellen is toegestaan aan het einde van de afdelingsgang.

Vorbereiding

Uw kind wordt op onderzoeken voorbereid door de kinderverpleegkundige en/of de pedagogisch medewerker. Dit gebeurt met informatiemateriaal, dat aanwezig is op de afdeling. Het is prettig als tijdens het onderzoek een vertrouwd persoon bij uw kind aanwezig is. Een favoriete knuffel mag ook mee.

De kinderverpleegkundige en/of de pedagogisch medewerker kan u ook adviseren over geschikt informatiemateriaal ter voorbereiding op de opname van uw kind in het ziekenhuis.

Rooming-in

Kinderen zijn over het algemeen minder angstig wanneer een ouder of verzorger in de buurt is. Daarom bieden wij u de mogelijkheid naast uw kind te blijven slapen.

Rooming-in is bij alle leeftijden mogelijk, zowel op een box (= éénpersoonskamer) als op een zaal. Het is geheel vrijblijvend en er zijn geen kosten aan verbonden.

Duur van de rooming-in

Er bestaat geen tijdslimiet aan rooming-in. Wel adviseren wij u ook aan uw eigen rust te denken en, als de situatie het toelaat, thuis te slapen. U bent dan goed uitgerust op het moment dat uw kind uit het ziekenhuis wordt ontslagen.

Maaltijden bij rooming-in

's Ochtends krijgt u een broodmaaltijd aangeboden. Hier zijn geen kosten aan verbonden. 's Middags kunt u tegen gereduceerd tarief een maaltijd kopen in ons personeelsrestaurant tussen 12.00 uur en 13.30 uur. Hiervoor heeft u een formulier nodig dat u bij de kinderverpleegkundige of secretaresse kunt ophalen. 's Avonds krijgt de ouder/verzorger die blijft slapen een broodmaaltijd aangeboden. Overig bezoek kan terecht in de winkel en horecavoorziening van Vermaat B.V. in de centrale hal op de begane grond. De winkel is op werkdagen van 08.00 – 20.00 uur geopend en in het weekend en op feestdagen van 14.00 – 20.00 uur.



Bezoek en bezoektijden

- Ouders/verzorgers zijn welkom tussen 08.00 uur en 22.00 uur.
- Bij rooming-in één ouder/verzorger ook tussen 22.00 uur en 08.00 uur.
- De kinderen rusten tussen 13.00 en 14.00 uur.
- Broer(tjes), zus(jes) en ander bezoek is welkom tussen 14.00 en 20.00 uur.
- Kinderen die op bezoek komen mogen niet in contact zijn geweest met infectieziekten.
- Bij het bezoek dient **ALTIJD** één van de ouders/verzorgers aanwezig te zijn, zodat wij zeker weten dat er geen vreemden bij uw kind komen. Ook worden de speciale boxvoorschriften, indien van toepassing, beter nageleefd.
- Er geldt een maximum van twee bezoekers per patiënt.

Afdelingsregels

- Als u eten, drinken, luiers, linnengoed of iets anders nodig heeft voor uw kind, kunt u dit vragen aan het personeel op de Kinderafdeling. Zij helpen u graag.
- De afdelingskeuken is alleen toegankelijk voor personeel.
- Ouders/verzorgers die gebruik maken van rooming-in verzoeken wij om 08.00 uur op te staan. U kunt gebruik maken van de douche en de handdoeken op de

afdeling. Wilt u het bed inklappen en aan de kant zetten. Schoon linnengoed krijgt u op de afdeling.

Ouderkamer

In de ouderkamer kunt u gratis koffie en/of thee pakken. Rond 09.30 uur, 14.00 uur en 19.30 uur wordt deze ververst.

Algemeen

Afscheid nemen

Afscheid nemen is zowel voor u als voor uw kind moeilijk. Loop nooit stiekem weg, hierdoor zal uw kind zich bedrogen voelen.

Beter is het om van te voren aan te geven dat u weg zult gaan. Spreek bijvoorbeeld af dat u nog één spelletje doet en daarna weggaat. U kunt bij de kinderverpleegkundige aangeven dat u weg wilt gaan.

Huiswerk

Uw kind kan gewoon huiswerk krijgen van de eigen docent. In overleg met de kinderverpleegkundigen en/of de pedagogisch medewerker kunt u hier verdere afspraken over maken.

Maaltijden

De maaltijden worden rond 08.00 uur, 12.00 uur en 17.00 uur geserveerd.



Openingstijden hoofdingang

- Op maandag t/m vrijdag van 06.45 uur tot 21.00 uur.
- Op zaterdag van 09.00 uur tot 21.00 uur.
- Op zon- en feestdagen van 14.00 uur tot 21.00 uur.

Buiten deze tijden kunt u gebruik maken van de ingang bij de Spoedeisende Hulp aan de achterzijde van het ziekenhuis.

Speelkamer

De Kinderafdeling beschikt over een speelkamer, waar uw kind kan spelen onder toezicht van de pedagogisch medewerker, kinderverpleegkundige en/of ouder/verzorger. De speelkamer is alléén voor de patiënten en gaat op slot als de pedagogisch medewerker niet aanwezig is. Als u speelgoed wilt hebben voor uw kind, kunt u dit vragen aan de kinderverpleegkundigen. Tevens heeft de afdeling op de gang een speelkoffer van de Clini-clowns. Hierop kunnen de kinderen o.a. internetten en spelletjes doen. De koffer wordt om 21.00 uur gesloten.

Voorzieningen

Elk bed heeft een radio en een televisie met DVD-speler (zie het afdelingsboek op iedere kamer voor de beschikbare DVD's). Hier zijn geen kosten aan verbonden. Bij de receptie

kunt u telefoon aanvragen en de kosten hiervoor afrekenen bij ontslag.

Tot slot

Voor meer informatie over de rechten van Kind en Ouder in ziekenhuizen in het algemeen en in het Ruwaard van Putten Ziekenhuis in het bijzonder, verwijzen wij u naar de folder Kind in het Ruwaard van Putten Ziekenhuis. Deze kunt u o.a. vinden op onze website www.rpz.nl. Op de pagina van het specialisme Kindergeneeskunde treft u ook links aan naar andere websites met zeer nuttige informatie over dit onderwerp.

Mocht u na het lezen van deze algemene informatie nog vragen hebben, stelt u die dan gerust aan de medewerkers van de Kinderafdeling. Wanneer u behoefte heeft aan een gesprek met de behandelend arts van uw kind, kunt u dit aangeven aan de kinderverpleegkundige die een afspraak voor u zal regelen.

