

INFORMATIE VOOR NABESTAANDEN

Een naaste in uw familie- of vriendenkring is in het Ruwaard van Putten Ziekenhuis overleden. In de eerste plaats gaat onze deelneming uit naar u en de overige nabestaanden. In deze omstandigheden is het voor velen moeilijk de aandacht te richten op de formaliteiten die vervuld moeten worden. Een aantal is echter noodzakelijk. Wij willen u hierover met deze algemene informatiefolder informeren en u helpen bij het treffen van de noodzakelijke maatregelen.

Verzorging van de overledene

Als een patiënt in het ziekenhuis komt te overlijden, wordt hij/zij naar het mortuarium overgebracht waar de verdere verzorging plaatsvindt. Deze verzorging wordt door mortuariumbeheer Cura Mortuorum (CMO) uitgevoerd. CMO is een neutrale, landelijk werkende organisatie voor met name ziekenhuizen en zorginstellingen. CMO is geen uitvaartverzorger.

Persoonlijke wensen

Als er persoonlijke wensen zijn voor kleding, sieraden of make-up, heeft u dit waarschijnlijk al besproken met de verpleegkundige van de afdeling. Heeft u in een later stadium nog wensen, bespreekt u dit dan met de uitvaartverzorger.

Ruwaard van Putten Ziekenhuis
Ruwaard van Puttenweg 500
3201 GZ Spijkenisse

T 0181 65 88 88
E info@rpz.nl
I www.rpz.nl



Persoonlijke bezittingen

De persoonlijke bezittingen van de overledene zijn al aan u meegegeven. Indien u merkt dat er nog spullen zijn achtergebleven, neemt u dan contact op met de medewerkers van de afdeling waar de overledene is verpleegd en laat de spullen zo spoedig mogelijk ophalen. Op de afdeling wordt een bezittingenformulier ingevuld. Dit dient ondertekend te worden door degene die de spullen ophaalt en geldt als bewijs van ontvangst.

Rituele bewassing

Rituele bewassing kan plaatsvinden in overleg met CMO. De hieraan verbonden kosten worden rechtstreeks of via de uitvaartverzorgers door CMO in rekening gebracht bij de nabestaanden.

Mortuariumbeheerder

Het ziekenhuis heeft CMO aangesteld voor de verzorging van overledenen. CMO is 24 uur per dag voor het ziekenhuis beschikbaar voor de verzorging van overledenen en handelt de administratieve zaken voor het mortuarium af.

Voor de verdere zorg voor de overledene en het eventuele vervoer naar het uitvaartcentrum, dient u zelf een uitvaartverzorgers te schakelen.

Verblijf van de overledene in het mortuarium

In het mortuarium van het ziekenhuis wordt elke overledene opgebaard. Voor een eventueel rouwbezoek zal de uitvaartverzorgers afspraken maken met CMO.

De bezoektijden van het mortuarium kunnen worden afgesproken met de uitvaartverzorgers. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de persoonlijke wensen van de nabestaanden.

Met de uitvaartverzorgers kunt u bespreken of de overledene in het ziekenhuis blijft, of dat u de overledene elders op wilt baren.

Uitvaartverzorgers

Nadat de formaliteiten met het ziekenhuis zijn afgerond, dient zo spoedig mogelijk een uitvaartverzorgers/uitvaartverzekeraar te worden geïnformeerd. Dit kan 24 uur per dag. In de persoonlijke papieren van de overledene kan een verzekeringspolis aanwezig zijn waarin de naam van de gewenste uitvaartverzorgers/uitvaartverzekeraar is opgenomen.

Tevens is het mogelijk dat de overledene tijdens zijn/haar leven kenbaar heeft gemaakt hoe de uitvaart uitgevoerd dient te worden. Indien dit niet bekend is, kunt u zelf een keuze maken voor een uitvaartverzorgers. Telefoonnummers van uitvaartver-



zorgers kunt u vinden in het telefoonboek of op internet.

Formaliteiten

De uitvaartverzorgers en/of uitvaartverzekeraar kan veel van de noodzakelijke te verrichten formaliteiten van u overnemen en kan zorg dragen voor

- het afhalen van de overlijdenspapieren bij het mortuarium.
- het vervullen van de vereiste formaliteiten bij de ambtenaar van de Burgerlijke Stand in de gemeente waar het overlijden heeft plaatsgevonden.

Mocht u deze formaliteiten zelf willen afhandelen, dan is het noodzakelijk dat u met het volgende rekening houdt.

- De overlijdenspapieren kunnen na telefonisch overleg met CMO worden opgehaald. Het telefoonnummer vindt u achter in deze folder.
- Deze overlijdenspapieren dient u vervolgens te bezorgen bij de ambtenaar van de Burgerlijke Stand van de gemeente waar het overlijden heeft plaatsgevonden.

Het telefoonnummer van de Burgerlijke Stand vindt u achter in deze folder.

- Bij het bezoek aan de ambtenaar van de Burgerlijke Stand dient u het trouwboekje (voor zover van toepassing) van

de overledene mee te nemen. U dient aan de ambtenaar op te geven hoeveel uittreksels van de overlijdensakte u nodig heeft. Deze zijn onder meer nodig voor het afhandelen van formaliteiten bij bank, giro, (pensioen)verzekeringen en ziektekostenverzekering.

Kosten

De kosten van de verzorging en het gebruik van het mortuarium worden rechtstreeks of via de uitvaartverzorgers door CMO aan u in rekening gebracht, tegen de daarvoor geldende tarieven.

Er geldt een vast tarief voor het gebruik van koeling, opbaren en eventueel mortuariumbezoek. Wanneer nog een obductie (= sectie) moet plaatsvinden worden, tot het moment dat deze is afgerond, geen aanvullende kosten in rekening gebracht, wel de kosten voor de verzorging. Deze kostenberekening vindt plaats zonder tussenkomst, maar met medeweten, van het ziekenhuis.

Voor de duidelijkheid wijzen wij u erop, dat de kosten van de verzorging en de kosten, verbonden aan het gebruik van het mortuarium, géén onderdeel zijn van het tarief van het ziekenhuis en evenmin zijn opgenomen in de ziektekostenverzekering. Deze kosten dienen apart te worden betaald.



Andere financiële zaken

Wij adviseren u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met het bank- of girokantoor van de overledene en te informeren naar de informatie voor nabestaanden. Ook is het raadzaam per aangetekende brief de verzekeringsmaatschappij, waar de overledene eventueel een levens- of risicoverzekering heeft afgesloten, in kennis te stellen van het overlijden.

Specifieke situaties

Na het overlijden is er een aantal specifieke situaties die belangrijk kunnen zijn.

Obductie

De behandelend arts of de arts die de dood heeft vastgesteld, kan de nabestaanden vragen toestemming te geven voor een obductie (= sectie). De arts zal de reden hiervoor toelichten en uitleg geven over de toestemmingsprocedure.

Wij stellen het zeer op prijs als u uw medewerking wilt verlenen, maar een obductie is geen verplichting en een bezwaar hiertegen zullen wij uiteraard respecteren.

Wat is een obductie

Bij een obductie wordt het lichaam van de overledene onderzocht door een patholoog. Hierbij worden de organen van borst- en buikholte onderzocht. Als het nodig is dat

ook andere lichaamsdelen of -organen worden onderzocht, dient de arts die toestemming vraagt dit duidelijk te vermelden op het toestemmingsformulier. Het onderzoek vindt plaats in het mortuarium van het ziekenhuis door speciaal opgeleid personeel. U als nabestaande kunt bezwaar maken tegen een volledige obductie en een geringere omvang van de obductie bepalen.

Doel van een obductie

Het doel van een obductie kan zijn

- een onderzoek naar de oorzaak van het overlijden of
- een onderzoek naar de resultaten van een medische behandeling.

Toestemming voor obductie

Aan de nabestaanden van de overledene wordt toestemming gevraagd voor obductie.

Onder nabestaanden worden verstaan

- de echtgeno(o)t(e) van de overledene.
- de levensgezel van de overledene.
- de naaste, aanwezige meerderjarige bloedverwanten.
- de aanwezige meerderjarige erfgenamen of personen die op een andere manier verantwoordelijk zijn.



Wanneer is geen toestemming van nabestaanden nodig

- Als door de patiënt (zestien jaar of ouder) een verklaring is ondertekend waarin hij/zij om een obductie vraagt of hiervoor toestemming geeft.
- Indien een gerechtelijke obductie nodig is. De obductie vindt dan plaats op last van de Officier van Justitie.

In die gevallen waarin geen toestemming wordt vereist van de nabestaanden, zal de arts uitleg geven waarom dit niet het geval is.

Uitslag van de obductie

De patholoog die het onderzoek verricht, geeft zijn bevindingen door aan de arts die de overledene heeft behandeld. Deze arts licht de nabestaanden in over het onderzoek. Nabestaanden dienen zelf 4 tot 6 weken na de obductie een afspraak te maken met de behandelend arts.

In het geval van een gerechtelijke obductie geeft de gerechtelijk patholoog zijn bevindingen alleen door aan de Officier van Justitie.

Na de obductie

Na de obductie zal de overledene cosmetisch worden hersteld en op gebruikelijke wijze kunnen worden opgebaard.

Orgaan- en weefseldonatie

Het Ruwaard van Putten Ziekenhuis ondersteunt het streven naar een grotere beschikbaarheid van organen en weefsels. Door donatie van organen en/of weefsels kan na transplantatie het leven van andere personen worden gered of draaglijker worden gemaakt.

Als mogelijk sprake is van donatie raadt de behandelend arts na het overlijden het Donorregister om na te gaan of de overledene als donor staat geregistreerd. Wanneer de overledene niet als donor staat geregistreerd, zal de behandelend arts alsnog toestemming vragen of donatie van organen en/of weefsels kan plaatsvinden.

In het ziekenhuis is een donatiefunctionaris werkzaam die u meer informatie hierover kan geven. Zij is op bereikbaar op telefoonnummer (0181) 65 82 16 (op donderdag) of mail donatiefunctionaris@rpz.nl.

Toestemming voor donatie

Nabestaanden kunnen toestemming geven voor donatie. Onder nabestaanden worden verstaan

- de echtgeno(o)t(e) van de overledene.
- de levensgezel van de overledene.
- de naaste, aanwezige meerderjarige bloedverwanten.



- de aanwezige meerderjarige erfgenamen of personen die op een andere manier verantwoordelijk zijn.

Donatieprocedure

Bij orgaan- en weefseldonatie wordt gebruik gemaakt van het mortuarium of de operatiekamer in het ziekenhuis. Het uitnemen van organen en weefsels wordt verricht door speciaal opgeleide medewerkers van de stichting Bio Implant Services (BIS). De donatieprocedure gebeurt zeer zorgvuldig en met respect voor de overledene.

Donatie van organen is in de meeste gevallen slechts mogelijk als de overledene hersendood is. Hersendood is het volledig en onherstelbaar verlies van de hersenfuncties. De nabestaanden worden bij de diagnose hersendood benaderd door de behandelend arts of transplantatiecoördinator met de vraag of donatie mag plaatsvinden.

Onder weefseldonatie wordt verstaan het doneren van huid, hoornvlies van het oog, een hartklep, bloedvat(en) en bot- en peesweefsel (waaronder de gehoorbeentjes). In overleg met de Nederlands Transplantatie Stichting zal de arts bepalen welke weefsels worden uitgenomen.

Na de donatie

Na de orgaan- en/of weefseldonatie zal de overledene cosmetisch worden hersteld en op gebruikelijke wijze kunnen worden opgebaard.

Ter beschikking stelling van de wetenschap

Wie zijn lichaam ter beschikking wil stellen van de wetenschap, moet zich tijdens zijn leven hiervoor hebben aangemeld bij een universiteit. Een overledene kan alleen ter beschikking van de wetenschap worden gesteld, als dit in een bevestiging van de universiteit is vastgelegd.

Bij ter beschikking stelling van de wetenschap is het uitgesloten dat obductie of donatie plaatsvindt.

Niet-natuurlijke dood

Onder een niet-natuurlijke dood wordt verstaan, dat iemand ten gevolge van een niet-natuurlijke oorzaak is overleden, bijvoorbeeld door een verkeersongeval of een misdrijf. Politie en justitie zullen dan een onderzoek instellen naar de doodsoorzaak. In deze situatie kan een rouwbezoek pas plaatsvinden wanneer het lichaam van de overledene door de officier van justitie is vrij gegeven.



Tot slot

Heeft u naar aanleiding van deze algemene informatiefolder nog vragen, dan kunt u deze bespreken met de behandelend arts, verpleegkundige van de afdeling of de uitvaartverzorgers.

Ook kunt u terecht bij het Landelijk Steunpunt Rouw (LSR) via www.landelijksteunpuntrouw.nl.

Medewerkers van het LSR zijn bekend met de zakelijke en emotionele kant van rouw. Zij geven informatie en kunnen doorverwijzen naar deskundigen op deze gebieden. Het LSR maakt gebruik van een landelijk verwijsbestand met honderden gekwalificeerde vrijwilligers en beroepskrachten.

Voor een luisterend oor kunt u 24 uur per dag terecht bij de telefonische hulpdienst Sensor via telefoonnummer 0900 – 0767.

Belangrijke telefoonnummers

Ruwaard van Putten Ziekenhuis
(0181) 65 88 88

Mortuarium Ruwaard van Putten Ziekenhuis
(0181) 65 84 22

Afdeling Burgerzaken Gemeente Spijkenisse
(0181) 69 69 69

Donatiefunctionaris Ruwaard van Putten Ziekenhuis
(0181) 65 82 16 (op donderdag)
mail: donatiefunctionaris@rpz.nl

Nuttige websites

www.uitvaart.nl

Voor alle informatie die met overlijden en uitvaart te maken heeft.

www.vook.nl

Zelfhulporganisatie voor ouders van een overleden kind.

www.donorvoorlichting.nl

Alle informatie omtrent orgaan- en weefseldonatie en registratie in Nederland.

www.notaris.nl

Alle informatie over erfrecht.

