

DAGBEHANDELING

U komt binnenkort voor een dagbehandeling naar het Ruwaard van Putten Ziekenhuis. De vragen over de ingreep of behandeling heeft uw behandelend arts op de polikliniek al met u besproken. In deze folder geeft het Ruwaard van Putten Ziekenhuis u algemene informatie over de gang van zaken bij een dagbehandeling.

Wij adviseren u deze informatie zorgvuldig te lezen. Indien voor u van toepassing zullen aanvullingen en/of wijzigingen op deze algemene informatie altijd door uw behandelend arts of de verpleegkundige aan u worden meegedeeld.

Algemeen

Na het consult bij uw behandelend arts bent u bij de afdeling Intake (route 57) geweest voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek heeft u een lijst met vragen ingevuld, zodat wij weten waar wij eventueel rekening mee moeten houden bij uw onderzoek of behandeling. Hierna is een afspraak gemaakt voor een gesprek met de anesthesist (ook wel anesthesioloog genoemd), die verantwoordelijk is voor de narcose tijdens uw onderzoek of behandeling.

Uw afspraak bij de anesthesist

U wordt verwacht op _____ (datum)
om _____ (tijd).

Ruwaard van Putten Ziekenhuis
Ruwaard van Puttenweg 500
3201 GZ Spijkenisse

T 0181 65 88 88
E info@rpz.nl
I www.rpz.nl



Als u voor een dagbehandeling naar het ziekenhuis komt betekent dit, dat u na de ingreep of behandeling in de meeste gevallen nog dezelfde dag naar huis mag. U komt op de afgesproken tijd naar het ziekenhuis en kunt, indien geen complicaties optreden, dezelfde dag weer naar huis.

In ons ziekenhuis wordt gemengd verpleegd dat wil zeggen dat er zowel vrouwen als mannen op een kamer verblijven. Kinderen worden bij voorkeur op de Kinderafdeling verpleegd.

Uw afspraak voor de ingreep of behandeling

U wordt verwacht op

_____ (datum)

om

_____ (tijd).

Het is niet altijd mogelijk uw ingreep of behandeling direct in te plannen. U wordt dan op een later tijdstip gebeld voor een afspraak. Wij verzoeken u ervoor te zorgen, dat de juiste contactgegevens bekend zijn bij de medewerkers van de afdeling Opname.

Het is belangrijk, dat u op de afgesproken tijd aanwezig bent. Mocht u op de dag van

uw afspraak verhinderd zijn, verzoeken wij u dit tijdig te melden bij de medewerkers van de afdeling Opname, telefoonnummer (0181) 65 88 92.

Mocht u de dag vóór uw afspraak verkouden zijn of een temperatuur hoger dan 38°C hebben, dan kan het zijn dat de behandeling of ingreep wordt uitgesteld. Wij verzoeken u dit tijdig en op werkdagen tijdens kantooruren (08.30 – 16.00 uur) te melden bij de medewerkers van de betreffende polikliniek. Het telefoonnummer vindt u op uw afsprakenkaart. Indien u deze niet heeft, kunt u bellen naar de medewerkers van de receptie (telefoonnummer (0181) 65 88 88), die u doorverbinden met de betreffende polikliniek.

Ook verandering in uw gezondheidstoestand of medicijngebruik dient u tijdig aan hen door te geven.

Mocht u op de ochtend van uw afspraak verkouden of met een temperatuur hoger dan 38°C wakker worden, verzoeken wij u contact op te nemen met de medewerkers van de afdeling Opname, telefoonnummer (0181) 65 88 92. In dat geval kan het zijn, dat de behandeling of ingreep wordt uitgesteld.



Ondanks het feit dat u een afspraak heeft, kan uw behandelend arts of de verpleegkundige nooit met zekerheid zeggen wanneer u aan de beurt bent. Operaties duren soms langer dan verwacht en ook kunnen spoedoperaties tussendoor noodzakelijk zijn. Het kan dus gebeuren dat u later aan de beurt bent dan aanvankelijk de bedoeling was. Wij vragen uw begrip hiervoor.

Het kan gebeuren dat een geplande operatie door omstandigheden moet worden uitgesteld. Het ziekenhuis is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele financiële gevolgen van dit uitstel.

Medicijngebruik

Soms is het nodig een paar dagen voor de operatie te stoppen met het innemen van bepaalde medicijnen (bijvoorbeeld bloedverdunders). Uw behandelend arts zal dit met u bespreken.

Vorbereiding thuis

Voor uw operatie is het belangrijk dat u nuchter bent, tenzij andere afspraken met u zijn gemaakt. Een lege maag voorkomt overgeven en verslikken tijdens en na de narcose. U mag daarom de avond vóór de operatie, vanaf 24.00 uur, niet meer eten, drinken, roken of drugs gebruiken.

Noodzakelijke medicijnen mag u, in overleg met uw behandelend arts en anesthesist, op de dag van de operatie innemen met een klein slokje water.

Wij vragen u

- thuis uw haar te wassen.
- geen nagellak en/of make-up te gebruiken omdat anders de controle-apparatuur niet werkt. De anesthesist ziet namelijk aan de natuurlijke kleur van uw huid en nagels hoe uw lichamelijke conditie is.

Professioneel aangebrachte kunstnagels hoeven niet te worden verwijderd als deze **doorzichtig** zijn! Deze nagels mogen dus niet voorzien zijn van nagellak.

Zelf aangebrachte kunstnagels dienen wel verwijderd te worden!

- alle sieraden (bijvoorbeeld ringen, kettingen) af te doen. Deze kunnen de bloedsomloop belemmeren, brandwonden veroorzaken als tijdens de operatie bloedvaatjes worden dichtgeschroeid en zijn een bron voor infecties. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor de gevolgen indien u hieraan geen gehoor geeft.
- alle piercings te verwijderen. Ook deze kunnen brandwonden veroorzaken als tijdens de operatie bloedvaatjes worden



dichtgeschroeid en zijn een bron voor infecties. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor de gevolgen indien u hieraan geen gehoor geeft.

- contactlenzen uit te doen. Deze kunnen het hoornvlies beschadigen.
- een kunstgebit uit te doen. Deze kan Door het inbrengen van een adembuisje kapot gaan en in de keel of longen terecht komen. Dit is niet nodig wanneer u een oogoperatie ondergaat.

Ontharing van het te behandelen lichaamsdeel vindt uitsluitend in het ziekenhuis plaats, zo kort mogelijk voor de operatie en alleen indien de behandelend arts het noodzakelijk vindt! Doel hiervan is de kans op wondinfecties te verkleinen. Om die reden mag u lichaamsdelen die u om hygiënische/ cosmetische redenen regelmatig onthaart één (1) week vóór uw opname niet meer ontharen.

Wij adviseren u thuis een tas met nachtkleding en toiletspullen gereed te zetten. Indien u onverhoopt toch een nacht in het ziekenhuis moet blijven kan uw contactpersoon de tas snel en compleet voor u ophalen.

Wij verzoeken u ons de naam en het telefoonnummer van één contactpersoon door te geven die na de ingreep of behandeling door de verpleegkundige van de afdeling kan worden gebeld. Met hem of haar wordt afgesproken wanneer u kunt worden opgehaald.

Wat neemt u mee

- Het bewijs van inschrijving van uw ziektekostenverzekering.
- Uw patiënten- en afsprakenkaart van het ziekenhuis.
- De medicijnen die u dagelijks inneemt, in de oorspronkelijke verpakking.
- Gegevens over eventuele allergieën of overgevoeligheid.
- Toiletartikelen.
- Andere persoonlijke zaken zoals uw (lees)bril, contactlenzen, boek, tijdschrift e.d.
- Een wijde rok of broek bij een knie- of beenbehandeling. Het kan zijn dat u na de behandeling een dik verband krijgt.
- Een wijde trui bij een behandeling van de arm. Het kan zijn dat u na de behandeling een dik verband krijgt.
- Naam en telefoonnummer van uw contactpersoon.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing of beschadiging van uw



eigendommen. Wij adviseren u dan ook kostbare en waardevolle spullen thuis te laten.

De dag van de ingreep

Op de dag van uw opname meldt u zich op de afgesproken tijd en plaats. Hierna begeleidt één van onze vrijwilligers u naar de afdeling waar u wordt opgenomen. Een verpleegkundige wijst u het toilet, uw bed en het nachtkastje voor het opbergen van uw kleding. Uw bloeddruk wordt gemeten en een vragenlijst wordt met u doorgenomen.

Begeleiding/bezoek

Per patiënt zijn één begeleider en één bezoeker toegestaan.

Vorbereiding op uw ingreep

Als voorbereiding op de operatie krijgt u, indien voorgeschreven door de anesthesist, van de verpleegkundige een kalmerend middel in de vorm van een tabletje of injectie in het been. U kunt hiervan een slaperig gevoel en een droge mond krijgen. Tevens geeft zij u een operatiehemd om aan te trekken. Een verpleegkundige brengt u op een bed of stoel naar de operatieafdeling. Daar wacht u in een voorbereidingsruimte op uw operatie. In deze ruimte wachten zowel mannen als vrouwen en

kinderen op hun operatie. De operatie zelf vindt op de operatiekamer plaats.

Na de operatie

Na de operatie wordt u naar de uitslaapkamer gebracht. Ook in deze ruimte liggen zowel mannen als vrouwen en kinderen. Gespecialiseerde verpleegkundigen voeren regelmatig controles uit om uw lichamelijke conditie te bewaken. Zij hebben voortdurend contact met de anesthesist en geven u zo nodig medicijnen tegen de pijn. Als uw lichamelijke conditie het toelaat, brengt de verpleegkundige u naar de afdeling terug. Hier wordt uw bloeddruk gemeten en uw contactpersoon wordt ingelicht dat u terug bent van de operatie.

Als u weer mag eten of drinken, krijgt u een broodmaaltijd aangeboden.

Ontslag

Toestemming voor ontslag wordt uitsluitend door de zaalarts en/of uw behandelend arts verleend. Over het algemeen zal dit door de verpleegkundige aan u worden meegedeeld. In sommige gevallen komt de zaalarts en/of behandelend arts nog bij u langs voor instructie en/of informatie.

U ontvangt bij ontslag tevens een folder met nazorg- en leefregels.



Wij adviseren u om na de ingreep of behandeling niet alleen naar huis te gaan en ook niet zelf een voertuig te besturen. Als u geen begeleiding of vervoer naar huis heeft, kan de verpleegkundige een taxi voor u bestellen. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening.

Tevens adviseren wij u ervoor te zorgen dat er iemand in huis is als u thuiskomt en de eerste nacht niet alleen te blijven.

In geval van complicaties (koorts, nabloedingen, rode ontstoken wond en/of extreme pijnklachten) adviseren wij u op werkdagen tijdens kantooruren contact op te nemen met uw behandelend arts. Buiten deze tijden en/of bij acute situaties kunt u contact opnemen met de Spoedeisende Hulp van het ziekenhuis, telefoonnummer (0181) 65 87 77. Zij zijn 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.

Uw eerstvolgende polikliniekbezoek

Bij uw eerstvolgende polikliniekbezoek zal uw behandelend arts het herstelproces en de eventuele uitslag van de ingreep of behandeling met u bespreken. Tevens kunt u dan bij hem of haar terecht met al uw vragen.

De verpleegkundige zal een afspraak voor u maken en deze noteren op uw afsprakenkaart. Hierop staat tevens het telefoonnummer van de betreffende polikliniek vermeld, dat u kunt bellen indien u verhinderd bent. De medewerkers zijn op werkdagen tijdens kantooruren bereikbaar.

Tot slot

Iedereen die in het Ruwaard van Putten Ziekenhuis werkt, zet zich naar beste kunnen in. Ondanks onze inzet kan het echter gebeuren dat u niet tevreden bent, een klacht heeft over de bejegening of over hoe bepaalde zaken in het ziekenhuis zijn georganiseerd.

Meer informatie over de klachtenprocedure kunt u vinden in de folder Uw klacht, onze zorg op www.rpz.nl of vraag ernaar bij het verpleegkundig personeel.

Mocht u na het lezen van deze algemene informatie nog vragen hebben, stelt u die dan gerust aan uw behandelend arts of één van de medewerkers van de betreffende polikliniek. Algemene informatie over de narcose kunt u lezen in de folder "Onder narcose", die u bij uw opnamegesprek heeft ontvangen.

