

## AFDELING SPOEDEISENDE HULP

In deze folder geeft het Ruwaard van Putten Ziekenhuis u algemene informatie over de afdeling Spoedeisende Hulp (SEH). Leest u deze informatie zorgvuldig. Indien voor u van toepassing zullen aanvullingen en/of wijzigingen op deze algemene informatie altijd door de dienstdoende arts of SEH-verpleegkundige aan u worden meegedeeld.

### Algemeen

De afdeling Spoedeisende Hulp is 7 dagen per week, 24 uur per dag geopend voor iedereen die spoedeisende hulp nodig heeft. Dit zijn niet alleen patiënten die na een ongeval gezien en behandeld worden, maar ook patiënten die acuut ernstig ziek zijn geworden.

U kunt direct in het ziekenhuis terecht, bij voorkeur nadat u eerst heeft gebeld voor advies met medewerkers van de afdeling Spoedeisende Hulp (telefoonnummer (0181) 65 87 77), uw huisarts of het alarmnummer 112.

In het ziekenhuis is tevens een huisartsenpost gevestigd voor patiënten uit de regio Voorne-Putten, Rozenburg en Hoogvliet, telefoonnummer (0181) 62 70 55.

Ruwaard van Putten Ziekenhuis  
Ruwaard van Puttenweg 500  
3201 GZ Spijkenisse

T 0181 65 88 88  
E [info@rpz.nl](mailto:info@rpz.nl)  
I [www.rpz.nl](http://www.rpz.nl)



## Aankomst

Bij aankomst heeft u zich gemeld bij de receptie. Als de receptionist(e) of secretaresse van de SEH u digitaal heeft ingeschreven, wordt u ontvangen door een triageverpleegkundige. Deze stelt u een aantal vragen, voert een algemeen onderzoek uit en bepaalt aan de hand van vooraf vastgestelde normen uw kleurcode voor behandeling.

Op de afdeling Spoedeisende Hulp wordt gewerkt volgens het Manchester Triage Systeem met als doel onnodig wachten te voorkomen en direct hulp te bieden aan wie dat nodig heeft. Met dit systeem zijn wij in staat de urgentie van uw klachten/symptomen vast te stellen en de prioriteit van uw behandeling te bepalen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van kleurcodes die corresponderen met tijden.

**Rood** Acut

U wordt meteen geholpen.

**Oranje** Zeer urgent

U wordt binnen tien minuten geholpen.

**Geel** Urgent

Het streven is u binnen een uur te helpen.

**Groen** Standaard

Het streven is u binnen twee uur te helpen.

**Blauw** Niet-urgent

Het streven is u binnen vier uur te helpen.

Een kleurcode geeft aan hoe dringend uw situatie is. Deze kleuren worden gebruikt zodat alle patiënten met spoedeisende klachten worden geholpen binnen de daarvoor gestelde termijn.

Vervolgens krijgt u een plaats toegewezen. In principe mag één begeleider mee in de behandelkamer. In verband met een eventuele behandeling of opname vragen wij u niets te eten of te drinken gedurende de tijd dat u wacht, tenzij de triageverpleegkundige hiervoor toestemming heeft gegeven.

## Naar huis

Als u naar huis gaat, kan het zijn dat een afspraak voor u wordt gemaakt voor controle op de polikliniek. Deze wordt in principe gemaakt door de medewerkers van de afdeling Spoedeisende Hulp. Het komt voor, bijvoorbeeld buiten kantooruren, dat dit niet mogelijk is. Wij verzoeken u dan zelf een controleafspraak te maken via het Afsprakenbureau, telefoonnummer (0181) 65 83 33.



### **Ziekenhuisopname**

Afhankelijk van de situatie kan de dienstdoende arts adviseren u op te nemen in het ziekenhuis. U ontvangt dan de opnamebrochure Wegwijs in het Ruwaard van Putten Ziekenhuis. Een verpleegkundige van de afdeling waar u wordt opgenomen, komt u ophalen bij de afdeling Spoedeisende Hulp.

### **Kinderen op de SEH**

Het Ruwaard van Putten Ziekenhuis hecht grote waarde aan de veiligheid en het welbevinden van alle patiënten en van kinderen in het bijzonder. Voor kinderen tot 16 jaar wordt een werkwijze gevolgd conform het landelijk protocol.

Van ieder kind dat met letsel op de SEH komt, wordt een signaleringsformulier ingevuld dat opgenomen wordt in het medisch dossier van het kind. Op het formulier wordt aangegeven wat de reden is van het bezoek van uw kind aan de SEH en antwoorden op vragen als wat is er gebeurd, waar heeft uw kind pijn en wat is de oorzaak worden genoteerd. Tevens kan aanvullend lichamelijk onderzoek worden gedaan.

Doorgaans zal het invullen van het formulier en een eventueel lichamelijk onderzoek een formaliteit zijn. Soms kan echter een

vermoeden ontstaan dat de veiligheid van het kind mogelijk gevaar loopt. De behandelend arts zal zijn zorgen daarover met u bespreken. Mocht uit dit gesprek blijken, dat er inderdaad problemen zijn waarbij de veiligheid van het kind niet altijd gewaarborgd is, dan zal de behandelend arts samen met u zoeken naar mogelijke oplossingen en u daarin verder begeleiden. Alles wat tijdens een dergelijk gesprek wordt besproken, zal vertrouwelijk worden behandeld.

Met deze werkwijze hopen wij vroegtijdig probleemsituaties thuis of in de woonomgeving te signaleren teneinde tijdig hulp te kunnen bieden aan kinderen en hun ouders/verzorgers.

Voor meer informatie over de rechten van Kind en Ouder in ziekenhuizen in het algemeen en in het Ruwaard van Putten Ziekenhuis in het bijzonder, verwijzen wij u naar de folder Kind in het Ruwaard van Putten Ziekenhuis. Deze kunt u o.a. vinden op onze website [www.rpz.nl](http://www.rpz.nl). Daar treft u tevens onder het kopje Patiënten/Kind en Ziekenhuis de button **JA Dokter NEE Dokter** met zeer nuttige informatie over dit onderwerp.



### **Tot slot**

Wij vinden het erg belangrijk van u te horen hoe u de behandeling van uw zorgvraag op onze afdeling heeft ervaren. Wij zouden het dan ook bijzonder op prijs stellen als u de vragenlijst, die u bij het verlaten van de afdeling ontvangt, wilt invullen en retourneren. De resultaten hiervan stellen ons in staat onze kwaliteit van zorg- en dienstverlening daar waar nodig verder te verbeteren. Bij voorbaat onze hartelijke dank.

Mocht u na het lezen van deze algemene informatie nog vragen hebben, stelt u die dan gerust aan de dienstdoende arts of SEH-verpleegkundige.

