



Opnamegids

Ruwaard van Putten Ziekenhuis



Colofon

De opnamegids is een uitgave van het Ruwaard van Putten Ziekenhuis.

Ruwaard van Putten Ziekenhuis

Ruwaard van Puttenweg 500
3201 GZ Spijkenisse
Postbus 777, 3200 GA Spijkenisse
T (0181) 65 88 88
E info@rpz.nl
I www.rpz.nl

Teksten en coördinatie

Janet den Hartog - coördinator Patiëntenvoorlichting

Eindredactie

Janet den Hartog - coördinator Patiëntenvoorlichting
Nadia Haïfi - PR- en Communicatieadviseur

Fotografie

Louis Meulstee
Ruwaard van Putten Ziekenhuis

Ontwerp en lay-out

b-creative

Uitgave

4e druk, 080-jan2012

Gehele of gedeeltelijke overname van teksten is uitsluitend toegestaan met schriftelijke toestemming van de eindredactie.

Ruwaard van Putten

ZIEKENHUIS 

...in goede handen

Welkom



Namens alle medewerkers in het Ruwaard van Putten Ziekenhuis heten wij u van harte welkom.

Bij een opname in het ziekenhuis komt er veel op u af en heeft u ongetwijfeld veel vragen. In deze gids vindt u informatie die voor, tijdens en na uw opname voor u en uw naasten van belang is. Naast deze algemene informatie krijgt u altijd nog specifieke informatie (eventuele aanvullingen en wijzigingen) van uw behandelend arts of de verpleegkundige.

Onze medewerkers doen er alles aan uw verblijf in het ziekenhuis zo aangenaam mogelijk te maken. Vragen over onderzoeken, behandelingen of over de gang van zaken op de afdeling of in het ziekenhuis kunt u altijd aan hen stellen. Ook op onze website www.rpz.nl vindt u hierover veel algemene informatie.

Uiteraard horen wij graag hoe u uw opname in ons ziekenhuis heeft ervaren. Daarom stellen wij het op prijs als u het enquêteformulier na uw verblijf invult. Uw mening is voor ons van groot belang en stelt ons in staat onze zorg waar nodig te verbeteren.



Wij wensen u een goed verblijf in ons ziekenhuis en een spoedig herstel toe.

Raad van Bestuur
Ruwaard van Putten Ziekenhuis

Inhoudsopgave

Vorbereiding op uw opname	3
Uw opname en operatie	8
Pijn en pijnstilling	14
Uw verblijf op de afdeling	16
Betrokken zorgverleners bij uw behandeling	21
Extra zorg en service	26
Informatie voor uw bezoek	28
Faciliteiten	33
Rechten en plichten	40
Bijzondere verklaringen	46
Alles naar wens?	49
Uw ontslag	53
Huisregels	55
Adressen, telefoonnummers en notities	57

Vorbereiding op uw opname



Vorbereiding op uw opname

Wat neemt u mee

- Het bewijs van inschrijving van uw ziektekostenverzekering.
- Een geldig legitimatiebewijs.
- Uw patiënten- en afsprakenkaart van het ziekenhuis.
- Deze opnamegids.
- **De medicijnen die u dagelijks inneemt (in de oorspronkelijke verpakking) en een medicijnpaspoort dat verkrijgbaar is bij uw apotheek.**



- Gegevens over eventuele allergieën of overgevoeligheid.
- Dieetvoorschriften, indien van toepassing.
- Nachtkleding, kamerjas, pantoffels (met antislipzool).
- Kleding voor overdag (als u uit bed mag of elders in het ziekenhuis gaat revalideren).
- Toiletartikelen.
- Andere persoonlijke zaken zoals uw (lees)bril, contactlenzen, boek of tijdschrift.
- Uw eigen rollator of rolstoel voorzien van uw naam en adres.
- Een klein bedrag aan contant geld of uw pinpas om eventueel iets te kopen in de winkel van het ziekenhuis.
- Naam en telefoonnummer van uw contactpersoon.

Let op!

Geeft u veranderingen in uw gezondheidstoestand of medicijngebruik tijdig door aan de medewerkers van de afdeling Opname. Zij zijn op werkdagen tijdens kantooruren bereikbaar via telefoonnummer (0181) 65 88 92.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing of beschadiging van uw eigendommen. Wij adviseren u kostbare en waardevolle spullen thuis te laten of, indien u met spoed bent opgenomen, mee terug te geven naar huis.

Voorafgaand aan een operatie ondergaat u een aantal onderzoeken. U krijgt, indien nodig, een bloedonderzoek en er wordt een hartfilmpje (= elektrocardiogram) gemaakt. Tijdens uw afspraak met de anesthesioloog worden de resultaten met u besproken. Afhankelijk van uw lichamelijke conditie wordt u met hulp van andere specialisten (bijvoorbeeld internist, cardioloog, longarts) in een optimale conditie gebracht voor de operatie. Mocht het nodig zijn, dan behandelen deze specialisten u ook tijdens uw opname.

Aandachtspunten

- Wij vragen u geen nagellak en/of make-up te gebruiken omdat anders de controleapparatuur niet werkt. De anesthesist ziet namelijk aan de natuurlijke kleur van uw huid en nagels hoe uw lichamelijke conditie is. Professioneel aangebrachte kunstnagels hoeven niet te worden

verwijderd als deze **doorzichtig** zijn. Deze nagels mogen dus niet voorzien zijn van nagellak.

Zelf aangebrachte kunstnagels dienen wel verwijderd te worden.

- U dient sieraden (bijvoorbeeld ringen, kettingen) af te doen en piercings te verwijderen. Deze kunnen de bloedsomloop belemmeren en/of brandwonden veroorzaken als tijdens de operatie bloedvatjes worden dichtgeschroeid en zijn een bron voor infecties. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor de gevolgen als u hieraan geen gehoor geeft.
- U mag geen contactlenzen dragen. Deze kunnen het hoornvlies beschadigen.
- Ook een kunstgebit dient u uit te doen. Dit kan door het inbrengen van een adembuisje kapot gaan en in de keel of longen terecht komen.

Ontharing van het te behandelen lichaamsdeel vindt uitsluitend in het ziekenhuis plaats, zo kort mogelijk voor de operatie en alleen indien de behandelend arts het noodzakelijk vindt! Doel hiervan is de kans op wondinfecties te verkleinen. Om die reden mag u lichaamsdelen die u om hygiënische of cosmetische redenen regelmatig onthaart één (1) week vóór uw opname niet meer ontharen.





Nuchter - niet nuchter

Voor uw operatie is het belangrijk dat u nuchter bent, tenzij andere afspraken met u zijn gemaakt. Een lege maag voorkomt overgeven en verslikken tijdens en na de narcose. U mag daarom de avond vóór de operatie, vanaf 24.00 uur, niet meer eten, drinken, roken of drugs gebruiken.

Wanneer u de dag vóór uw operatie wordt opgenomen of al in het ziekenhuis ligt, hoort u van de verpleegkundige tot wanneer u mag eten en drinken.

Medicijngebruik

Soms is het voor uw operatie nodig tijdelijk te stoppen met het innemen van bepaalde medicijnen (bijvoorbeeld bloedverdunners). Uw behandelend arts heeft dit met u besproken. Gebruik tijdens uw opname nooit medicijnen zonder overleg met uw behandelend arts, ook als u deze normaal gesproken

dagelijks inneemt. Een combinatie van medicatie kan schadelijk zijn!

Wilsonbekwaamheid en uw wettelijk vertegenwoordiger

Het kan gebeuren dat u tijdens uw opname niet (meer) in staat bent om zelf een beslissing te nemen of om toestemming te geven voor een bepaald onderzoek of operatie. Wij noemen dit wilsonbekwaamheid. De psychiater is degene die bepaalt of er al dan niet sprake is van wilsonbekwaamheid. Wij vragen u daarom vooraf, tijdens het opnamegesprek, naar de naam en het telefoonnummer van uw wettelijk vertegenwoordiger, die in uw plaats toestemming kan geven of een beslissing kan nemen. Uw wettelijk vertegenwoordiger kan iemand anders zijn dan uw contactpersoon. Meer informatie kunt u lezen in de folder 'Verwardheid tijdens opname in het ziekenhuis' op www.rpz.nl en in het hoofdstuk Bijzondere Verklaringen verder op in deze brochure.

Contactpersoon

In verband met uw privacy is het belangrijk dat informatie over uzelf, uw ziekte of behandeling slechts aan één persoon wordt gegeven. Daarom zal de verpleegkundige tijdens het opnamegesprek naar de naam en het telefoonnummer van één persoon vragen, die als contactpersoon voor het ziekenhuis optreedt. Deze persoon kan ook eventueel het bezoek voor u regelen.

Verhinderend

Mocht u op de dag van uw opname om dringende redenen verhinderd zijn, neemt u dan zo spoedig mogelijk contact op met de medewerkers van de afdeling Opname. Zij zijn op werkdagen tijdens kantooruren bereikbaar via telefoonnummer (0181) 65 88 92. Ook wanneer u op de dag vóór uw opname of de ochtend van uw opname verkouden of met een temperatuur hoger dan 38°C wak-

ker wordt, verzoeken wij u contact op te nemen met de medewerkers van de afdeling Opname. In dat geval kan het zijn, dat uw behandeling wordt uitgesteld.

Ondanks het feit dat u een afspraak heeft, kan uw behandelend arts of de verpleegkundige nooit met zekerheid zeggen wanneer u aan de beurt bent. Operaties duren soms langer dan verwacht en ook kunnen spoedoperaties tussendoor noodzakelijk zijn. Het kan dus gebeuren dat u later aan de beurt bent dan gepland. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Het kan gebeuren dat een geplande operatie door omstandigheden moet worden uitgesteld. Het ziekenhuis is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele financiële gevolgen van dit uitstel.

In ons ziekenhuis wordt gemengd verpleegd, dat wil zeggen dat zowel vrouwen als mannen op een kamer verblijven. Kinderen worden bij voorkeur op de Kinderafdeling verpleegd. Mocht u bezwaar hebben tegen gemengde verpleging, maakt u dit dan voorafgaand aan uw opname kenbaar bij de medewerkers van de afdeling Opname.



Uw opname en operatie

Uw opname en operatie

Vanaf het moment van uw opname wordt op diverse momenten naar uw persoonlijke gegevens gevraagd. Deze (stop)momenten zijn wij verplicht uit te voeren om u veilige zorg te bieden.

Op de dag van uw opname meldt u zich op de afgesproken tijd en plaats. Eén van de vrijwilligers begeleidt u naar de verpleegafdeling.

De meeste patiënten worden 's ochtends opgenomen. Door de drukte moet u soms even wachten op het opnamegesprek met de verpleegkundige. Wij vragen hiervoor uw begrip.

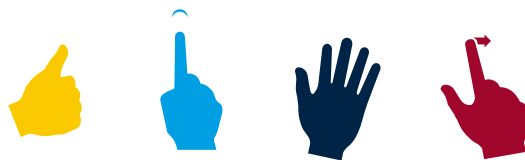
afdeling en kamernummer, zodat wij altijd weten wie u bent. Meldt u tijdens dit gesprek ook uw eventuele dieetvoorschriften. De verpleegkundige wijst u uw bed, het toilet en uw kastje voor het opbergen van uw kleding en geeft u informatie over de gang van zaken op de afdeling. Verder voert zij/hij een aantal verpleegkundige handelingen uit zoals het meten van uw bloeddruk. Ligt u in het ziekenhuis dan krijgt u meestal de avond vóór de operatie en de volgende ochtend tabletjes om te slapen. Vaak kunt u uw gebruikelijke medicijnen gewoon innemen met een slokje water. De arts of verpleegkundige bespreekt dit met u.



Tijdens het opnamegesprek neemt de verpleegkundige nogmaals uw (persoonlijke) gegevens met u door. Ook krijgt u een identiteitsbandje met daarop uw naam, geboortedatum, BurgerServiceNummer (BSN),

Uw operatie

Als voorbereiding op de operatie krijgt u, indien voorgeschreven door de anesthesist, van de verpleegkundige een kalmerend middel in de vorm van een tabletje of injectie in





het been. U kunt hiervan een slaperig gevoel en een droge mond krijgen. Verder geeft de verpleegkundige u een operatiehemd om aan te trekken. Een verpleegkundige brengt u op een bed naar de operatieafdeling. Daar wacht u in een voorbereidingsruimte op uw operatie. In deze ruimte wachten zowel mannen als vrouwen en kinderen op hun operatie. De operatie zelf vindt op de operatiekamer plaats. In de operatiekamer zijn alle medewerkers gekleed in operatiekleding, met een monddoek voor en een muts op. Tijdens de operatie is de anesthesie-assistent continu bij u en controleert zij/hij met behulp van bewakingsapparatuur uw ademhaling, hartslag en bloeddruk.

Time Out Procedure

Om de kwaliteit en veiligheid van zorg voor patiënten nog verder te verbeteren, is in januari 2008 het veiligheidsprogramma “Voorkom schade, werk veilig” van start gegaan. Dit programma omvat tien specifieke thema’s. Eén van die thema’s is de Time Out Procedure, die afkomstig is uit de luchtvaart en op de operatiekamers in het Ruwaard van Putten Ziekenhuis wordt uitgevoerd.

Vlak voor de start van uw operatie, als u nog niet onder narcose bent, voert het operatieteam een laatste check uit. Het team doorloopt een

gestandaardiseerde vragenlijst om te zorgen dat de juiste ingreep bij de juiste patiënt aan de juiste kant en met de juiste middelen wordt uitgevoerd. Deze check vormt de afronding van de totale controleprocedure van het moment van uw opname tot de start van uw operatie. Het operatieteam voert een soortgelijke check uit voorafgaand aan het sluiten van de huid.

Na uw operatie

Na de operatie wordt u naar de uitslaapkamer gebracht. Ook in deze ruimte liggen zowel mannen als vrouwen en kinderen. Gespecialiseerde verpleegkundigen voeren regelmatig controles uit om uw lichamelijke conditie te bewaken. Zij hebben voortdurend contact met de anesthesist en geven u zo nodig medicatie tegen de pijn. Als uw lichamelijke conditie het toelaat, brengt de verpleegkundige u naar de afdeling terug. Hier wordt uw bloeddruk gemeten en uw contactpersoon wordt ingelicht dat u terug bent van de operatie.

Help mee aan uw veilige behandeling

1 Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand

Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand

Bereid u goed voor op het gesprek met uw zorgverlener. Zet uw vragen op papier. Vertel de zorgverlener hoe u zich voelt. Maak duidelijk wat u van uw zorgverlener verwacht.

2 Geef het aan als u iets niet begrijpt

Geef het aan als u iets niet begrijpt

Laat van u horen als iets niet duidelijk is of als u ergens over twijfelt. Laat u goed informeren als u medicijnen voorgeschreven krijgt. Vraag: Waarom krijg ik dit? Hoe moet ik het gebruiken en hoelang? Wat zijn mogelijke bijwerkingen en wat moet ik dan doen?

3 Bespreek vooraf het verloop van uw operatie

Bespreek vooraf het verloop van uw operatie

Bereid u samen met uw zorgverlener goed voor op de operatie. Laat uw arts met een stift op uw huid markeren waar u geopereerd zal worden. Vraag hoe u zich moet voorbereiden (bijvoorbeeld nuchter blijven), hoe lang de operatie duurt en hoe u zich naar verwachting zult voelen na de operatie.

4 Schrijf op welke medicijnen u gebruikt

Schrijf op welke medicijnen u gebruikt

Maak een lijst van alle medicijnen die u gebruikt (met of zonder recept) en neem deze lijst mee. Laat weten, desnoods ongevraagd, voor welke medicijnen u allergisch bent of waarvan u weet dat ze bij u niet werken.

5 Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan u verwacht

Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan u verwacht

Stel vragen als de kleur of vorm van uw medicijnen anders is dan verwacht (bijvoorbeeld wanneer u pillen krijgt in plaats van zalf). Let op dat u alleen uw eigen medicijnen krijgt door bijvoorbeeld uw naam en geboortedatum op het etiket te controleren.

6 Volg de instructies en adviezen goed op

Volg de instructies en adviezen goed op

Houd u aan de afspraken die u met de zorgverlener maakt over uw behandeling. Vraag wat u wel of niet mag doen. Laat weten als u voor uw gevoel tegenstrijdige adviezen of informatie krijgt. Zorg dat u weet wanneer u voor controle terug moet komen en wanneer en bij wie u terecht kunt met vragen of problemen.



Pijn en pijnstilling



Pijn en pijnstilling

Pijn na een operatie is een normale reactie van het lichaam, maar zonder pijn herstelt een patiënt sneller. Het Ruwaard van Putten Ziekenhuis heeft als uitgangspunt dat alle geopereerde patiënten weinig tot geen pijn mogen hebben na een operatie.

Om hier inzicht in te krijgen wordt gebruik gemaakt van een pijnmeting, een zogenaamde pijnscore. Door middel van de pijnscore krijgt de arts of verpleegkundige een goed beeld van uw pijnbeleving. Aan de hand van de score kan de medicatie worden aangepast aan uw behoefte.

De pijnscore wordt uitgedrukt in een cijfer op een schaal van 0 tot 10, het zogenaamde pijncijfer.



0 betekent geen pijn en 10 is de ergste pijn die u zich voor kunt stellen. Als u geen pijn heeft, geeft u dat aan met een 0. Heeft u weinig pijn dan kunt u een cijfer tussen 1 en 4 geven. Heeft u veel pijn dan kunt u een cijfer tussen 7 en 10 geven. Vanaf 4 en hoger kunnen medicijnen tegen de pijn worden gegeven.



Direct na het ontwaken uit de narcose vraagt de verpleegkundige op de uitslaapkamer u naar uw pijnscore. Als u een ruggenprik heeft gehad kan dit pas wanneer de verdoving is uitgewerkt; dit kan na een aantal uren zijn. Op een liniaal geeft u met een wijzer aan hoe hoog uw pijncijfer is, zodat de verpleegkundige de pijnstilling kan toedienen. Het is zinvol om ook uw pijnscore vast te stellen als u beweegt of diep zucht, omdat in rust de pijn vaak minder hevig is.

Tot 72 uur na de operatie (of indien nodig langer) informeren de verpleegkundigen op de afdeling naar uw pijnscore om de pijnstilling goed op uw persoonlijke behoefte af te stemmen.



Uw verblijf op de afdeling



Uw verblijf op de afdeling

Alle verpleegafdelingen beschikken over één-, twee- en vierpersoonskamers. Bij de toewijzing van uw kamer houden wij zo veel mogelijk rekening met de aard van uw ziekte en uw persoonlijke omstandigheden. De één- en tweepersoonskamers beschikken over douche en toilet. De vierpersoonskamers hebben een toilet en een wastafel. De douche is op de gang. Op uw kamer heeft u een eigen (afsluitbare) kast waarin u uw persoonlijke eigendommen kunt opbergen. Verder heeft u naast uw bed een eigen nachtkastje. Gezien de beperkte ruimte verzoeken wij u slechts het meest noodzakelijke mee te nemen.

De verpleegkundige geeft u uitleg over uw bed, dat op diverse manieren verstelbaar is om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Bij uw bed vindt u ook de bediening voor het licht, de radio en televisie en een bel om een verpleegkundige op te roepen.

Op iedere afdeling is een klein dagverblijf waar u televisie kunt kijken, spelletjes kunt doen of bezoek kunt ontvangen. Sommige afdelingen hebben een familiekamer waar familieleden van ernstig zieke patiënten de gelegenheid krijgen te overnachten. Dit is slechts in

beperkte mate mogelijk en kan alleen na overleg met de teamleider van de betreffende afdeling.

Sommige (gespecialiseerde) afdelingen hebben een eigen afdelingsfolder, waarin u meer kunt lezen over de precieze gang van zaken op die afdeling. Deze folder krijgt u op de betreffende afdeling uitgereikt.

Globale dagindeling

Het ritme op de verpleegafdeling is opgebouwd rondom de diensten van de verpleegkundigen.

- Dagdienst (07.30 uur - 16.00 uur).
- Late dienst (15.00 uur - 23.00 uur).
- Nachtdienst (22.45 uur - 07.45 uur).

De maaltijden worden geserveerd op de volgende tijden.

- Ontbijt rond 08.00 uur.
- Middagmaaltijd (warm) rond 12.00 uur.
- Avondmaaltijd (brood) rond 17.00 uur.

Dit ritme is niet van toepassing op de gespecialiseerde afdelingen Hartbewaking, Intensive Care en de Spoedeisende hulp.

De eerste twee dagen van uw opname krijgt u standaard maaltijden geserveerd. Op de tweede dag van





uw opname kunt u zelf uw menu op een lijst uitkiezen. Vanaf de derde dag van uw opname krijgt u uw gewenste maaltijden geserveerd. In overleg met de voedingsassistente van de afdeling kunnen deze maaltijden worden aangepast. Wanneer u dieetvoorschriften heeft, kunt u uw maaltijd samenstellen in overleg met de diëtiste. Ook kan bij de samenstelling van uw maaltijd rekening worden gehouden met uw geloofs- of levensovertuiging.

Wie goed eet, wordt sneller beter. Om de kwaliteit van onze zorg verder te verbeteren, voeren wij in de loop van 2012 een nieuw systeem in voor de

maaltijden. De broodmaaltijden voor het ontbijt en de lunch worden dan via een broodbuffetwagen direct op de afdeling geserveerd. U kunt per maaltijd uw keuze kenbaar maken aan een gastvrouw/gastheer of uw broodmaaltijd direct bij het buffet uitkiezen. Het invullen van lijsten is dan niet meer nodig. De warme maaltijd verschuift naar de avond. U kunt iedere dag tot 14.00 uur uw keuze voor de avondmaaltijd doorgeven.

Tussendoor krijgt u regelmatig koffie, thee en andere dranken geserveerd. Op elke verpleegafdeling kunnen patiënten gebruik maken van een

koelkast die in het dagverblijf staat. Vergeet niet uw naam op de etens- en drinkwaren te zetten en de uiterste houdbaarheidsdatum te controleren. Uw vragen of opmerkingen over de voeding kunt u doorgeven aan de voedingsassistente op de afdeling.

Rusttijden

Rust helpt het lichaam te herstellen. De rusttijden zijn van 13.00 uur tot 14.00 uur en van 23.00 uur tot 06.00 uur. Onderzoeken worden zo veel mogelijk rondom deze tijden ingepland maar dat is niet altijd mogelijk. Wij vragen hiervoor uw begrip. Wij verzoeken u tijdens de rusttijden geen telefoongesprekken te voeren en de rust van uw medepatiënten te respecteren.

Verpleegkundige overdracht

Bij het wisselen van de diensten dragen de verpleegkundigen informatie en bijzonderheden over aan de collega's van de volgende dienst. Aan het begin van de ochtenddienst leest de verpleegkundige in de meeste gevallen uw dossier.

Privacy

In een ziekenhuis is minder privacy dan thuis. Ondanks de beperkte mogelijkheden proberen de medewerkers uw privacy zo veel mogelijk te beschermen, bijvoorbeeld door het

gordijn om uw bed te sluiten. Als u behoefte heeft aan een gesprek met uw behandelend arts in een aparte ruimte, kunt u dit bij de verpleegkundige aanvragen.

Afdeling verlaten

Als u van de verpleegkundige de afdeling mag verlaten, kunt u gebruik maken van de algemene ruimten van het ziekenhuis. Dit zijn de centrale hal, het terras naast de winkel van Vermaat en de revalidatietuin. Als u de afdeling verlaat, verzoeken wij u dit door te geven aan de verpleegkundige of de afdelingssecreresse. Laat ook even weten waar u naar toe gaat en hoe laat u terug bent. Dit in verband met een gepland onderzoek of een bezoek van de arts of arts-assistent. Wij adviseren u uw spullen niet onbeheerd achter te laten maar mee te nemen of op te bergen in uw (afsluitbare) kast.

Overplaatsing

Het kan voorkomen dat u tijdens uw opname wordt overgeplaatst naar een andere kamer of, indien nodig, naar een andere afdeling. Als dit het geval is, krijgt u dit zo snel mogelijk te horen. Een enkele keer is het noodzakelijk dat een patiënt van een éénpersoonskamer (tijdelijk) wordt overgeplaatst naar een meerpersoonskamer. Wij vragen hiervoor uw begrip.



Verplichte isolatie

Het kan medisch noodzakelijk zijn dat u in een isolatiekamer apart wordt verpleegd. De deur blijft zo veel mogelijk gesloten en op de deur hangt een kaart met daarop speciale instructies. Dit is nodig omdat in een ziekenhuis veel mensen verblijven met een verminderde weerstand.

Het personeel en uw behandelend arts(en) zijn bij isolatie verplicht om beschermende kleding te dragen zoals een jas, handschoenen, mutsje en monddoek. U kunt uiteraard wel bezoek ontvangen, maar ook hier gelden speciale regels voor. De teamleider van de afdeling bespreekt dit met u en uw contactpersoon.

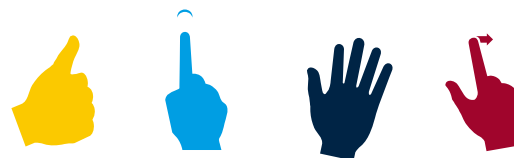
Hygiëne

Het is een hele klus om het gebouw en het gebied eromheen dagelijks schoon te houden en omvat meer dan “even” een lapje erover halen. De medewerkers van de afdeling Schoonhoud zijn hier het hele jaar door van maandag t/m zaterdag mee bezig. Op zondag worden alleen de toiletten bij de vierpersoonskamers gereinigd. Zij gebruiken geen emmers met sop, maar rode en blauwe microvezeldoekjes, die in vieren gevouwen worden en zo aan acht kanten gebruikt kunnen worden. Elke ruimte wordt zo schoongehouden met een blauw doekje voor

het interieur en een rood doekje voor het sanitair. Wetenschappelijk onderzoek van TNO heeft bewezen dat deze methode hygiënischer en beter voor het milieu is dan het gebruik van water en zeep. Ondanks het ontbreken van de geur van schoonmaakmiddelen toch hygiënischer schoon! Voor vragen of meer informatie kunt u altijd contact opnemen met de afdeling Schoonhoud, telefoonnummer (0181) 65 84 71.



Betrokken
zorgverleners bij
uw behandeling



Betrokken zorgverleners bij uw behandeling

Bij uw behandeling zijn verschillende zorgverleners betrokken. De arts die u behandelt kan een andere zijn dan de arts met wie u vóór uw opname contact heeft gehad. Dit komt doordat de artsen regelmatig van dienst wisselen. Uiteraard is de arts die u behandelt op de hoogte van uw situatie en beschikt deze over al uw gegevens.

Medisch specialist

Tijdens uw opname speelt de medisch specialist een centrale rol. De specialist, zijn of haar waarnemer of de arts-assistent komen regelmatig bij u langs. Zij overleggen met u welke onderzoeken en behandelingen nodig zijn en bespreken de resultaten met u. Indien nodig overlegt uw specialist ook met andere deskundigen over uw behandeling. Wanneer bepaalde zaken niet duidelijk zijn, kunt u hen om meer informatie vragen. U bent immers degene die toestemming geeft voor het onderzoek of de behandeling.

Arts-assistent

Behalve specialisten werken er in het ziekenhuis ook arts-assistenten. Dit zijn artsen die nog geen specialistenopleiding hebben afgerond. U ziet dus verschillende medici aan uw bed. De medisch specialist blijft eindverantwoordelijk voor uw medische zorg.

Artsenvisite

De artsen komen op werkdagen dagelijks bij de patiënten langs. Meestal ziet u de zaalarts (arts-assistent), een verpleegkundige en soms ook de specialist. Tijdens deze visite bespreken zij de verdere behandeling met u. Wij adviseren u vooraf te bedenken welke vragen u aan de arts wilt stellen en deze eventueel op te schrijven. Aan de verpleegkundigen op de afdeling kunt u vragen op welk tijdstip de arts langskomt. Als u buiten de artsenvisite om de zaalarts of specialist wilt spreken, kunt u dit doorgeven aan de verpleegkundige.

Verpleegkundige

Op iedere verpleegafdeling werkt een team van verpleegkundigen. Het coördinerend afdelingshoofd is verantwoordelijk voor het verpleegkundig beleid en het goed functioneren van de afdelingen. De uitvoerende verantwoordelijkheid ligt bij de teamleiders en zij zien er op toe dat de dagelijkse gang van zaken op de afdeling goed verloopt. De verpleegkundigen verlenen lichamelijke zorg en geven informatie en begeleiding. Ons streven is dat steeds dezelfde verpleegkundigen voor u zorgen. Wanneer u vragen heeft of het ergens niet mee eens bent, kunt u dit met hen of met de teamleiders bespreken. In het ziekenhuis werken ook leerling-



verpleegkundigen en stagiaires, die praktijkervaring opdoen op verschillende afdelingen. Zij werken altijd onder begeleiding van een gediplomeerd verpleegkundige.

Gespecialiseerd verpleegkundige

In ons ziekenhuis werken ook verpleegkundigen, die gespecialiseerd zijn in een bepaald vakgebied. Zo is er bijvoorbeeld de diabetes-, de stoma-, de oncologie- of de wondverpleegkundige. Uw behandelend arts kan de hulp van één van deze verpleegkundigen inroepen.

Paramedici

Bij uw behandeling kunnen onder andere onderstaande paramedische zorgverleners betrokken worden.

Fysiotherapeut

Bij diverse aandoeningen of operaties is een behandeling door de fysiotherapeut noodzakelijk. De behandeling is erop gericht uw dagelijkse handelingen weer zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. De fysiotherapeut kan helpen bij het verbeteren van bewegingen en het verminderen van pijn. De behandeling vindt plaats op uw kamer of op de afdeling Fysiotherapie/Revalidatie.

Diëtist

Als de specialist vindt dat u een dieetadvies nodig heeft, schakelt hij één van de diëtisten in. De diëtist geeft u een voedings- of dieetadvies, beantwoordt uw vragen over voeding en stemt het dieet af op uw persoonlijke situatie. Indien nodig krijgt u bij uw ontslag een verwijsbrief mee voor een diëtist buiten het ziekenhuis.

Analist

Bij sommige patiënten vindt regelmatig bloedcontrole plaats. De analist neemt hiervoor op uw kamer bloed af.

Radiologisch laborant

Het kan voorkomen dat u voor nader onderzoek naar de afdeling Radiologie wordt gebracht. Wan-

neer dit niet mogelijk is, komen één of meer laboranten naar de verpleegafdeling en worden de röntgenfoto's op bed gemaakt. Alle gespecialiseerde onderzoeken vinden plaats op de afdeling Radiologie: echografie, Magnetic Resonance Imaging (MRI) en Computer Tomografie (CT). Van alle onderzoeken zijn informatiefolders aanwezig, die u kunt opvragen bij de verpleegkundigen.

Transferverpleegkundige

Wanneer u na ontslag uit het ziekenhuis thuiszorg of een andere vorm van nazorg nodig heeft, schakelt de verpleegkundige de transferverpleegkundige in. Deze bepaalt in overleg met u en uw familie welke zorg u nodig heeft en regelt dit voor u. De transferverpleegkundige kan ook adviseren en helpen bij zaken zoals verstrekking van maaltijden, hulpmiddelen, alarmering en gebruik van zuurstof thuis. U en uw naasten kunnen zelf, of via de arts of verpleegkundige, contact opnemen met de transferverpleegkundige via de telefoonnummers

(0181) 65 81 32
(0181) 65 81 34
(0181) 65 82 20
(0181) 65 82 34
(0181) 65 84 63.



Extra zorg en service



Extra zorg en service

Tijdens uw ziekenhuisopname kunt u nog een beroep doen op andere medewerkers.

Geestelijke verzorging

Uw verblijf in het ziekenhuis kan allerlei gevoelens en vragen oproepen. Daarover praten met iemand kan opluchten en steun geven. Als u wilt, kan de verpleegkundige contact zoeken met uw dominee, pastor, imam, pandit of joods geestelijk verzorger. Elke zondagochtend vindt om 10.15 uur in de gehoorzaal een kerkdienst plaats die u kunt bijwonen. De dienst is ook toegankelijk voor rolstoel- en bedpatiënten. Iedereen kan de dienst bijwonen, ongeacht kerkelijke of levensbeschouwelijke achtergrond. Ook uw familie is welkom. Als u niet in staat bent zelfstandig te komen, kunnen de vrijwilligers u ophalen en terugbrengen naar de afdeling.

Medisch maatschappelijk werk

Ziek zijn, behandelingen ondergaan of een ziekenhuisopname brengen veranderingen met zich mee voor u, uw gezin en uw omgeving. Dit kan vragen oproepen over hele praktische zaken, maar ook invloed hebben op uw gevoelens en op uw verhouding tot anderen. Een medisch maatschappelijk werker kan u ondersteunen om weer houvast te vinden en kan u adviseren of helpen

bij zaken zoals sociale uitkeringen, huisvesting of werk.

U en uw naasten kunnen zelf, of via de arts of verpleegkundige, contact opnemen met het medisch maatschappelijk werk via telefoonnummer is (0181) 65 82 23.

Vrijwilligers

Tijdens uw verblijf in ons ziekenhuis komt u vrijwilligers tegen die u op allerlei gebied kunnen helpen. Zij vervoeren en begeleiden patiënten naar diverse afdelingen, werken in de patiëntenbibliotheek en het Patiënten Informatie Centrum en verzorgen uw bloemen en fruit. Hiermee helpen zij ons uw verblijf in ons ziekenhuis zo aangenaam mogelijk te maken.



Informatie voor uw bezoek



Informatie voor uw bezoek

Bezoektijden

Bezoekers zijn welkom op de reguliere bezoektijd van 14.00 tot 20.00 uur.

Om de rust te bewaren zijn **maximaal twee bezoekers tegelijk per patiënt** toegestaan. Als u niet in staat bent bezoek te ontvangen, kunt u dit doorgeven aan uw contactpersoon of de verpleegkundige.

Soms vindt een onderzoek of behandeling tijdens de bezoektijd plaats. Het kan zijn dat wij u daarvoor naar een andere afdeling brengen. Als u of één van uw kamergenoten op de kamer zelf wordt geholpen, kunnen wij uw bezoek vragen tijdelijk de kamer te verlaten. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Voor een aantal afdelingen gelden aangepaste bezoektijden.

Afdeling Hartbewaking en Afdeling Intensive Care

- Van 15.00 uur tot 15.30 uur.
- Van 19.00 uur tot 19.30 uur.

Couveuseafdeling

- Ouders 24 uur per dag.
- Familie/overig bezoek, samen met één ouder (= totaal maximaal 2 personen per couveuse) van 08.00 uur tot 21.00 uur.



- Uitsluitend als de moeder een medische indicatie heeft of borstvoeding geeft, bestaat voor haar de mogelijkheid tot overnachting en verzorging tijdens de eerste week na de geboorte (rooming-in).

Kinderafdeling

- Ouders/verzorgers van 08.00 uur tot 22.00 uur.
- Overig bezoek van 14.00 tot 20.00 uur.
- Mogelijkheid voor één van de ouders/verzorgers tot overnachting en verzorging (rooming-in).

Kraam- en verlosafdeling

- Vader/partner van 08.00 uur tot 22.00 uur.
- Familie/overig bezoek van 10.30 uur tot 11.30 uur + de reguliere bezoektijd.

Het is mogelijk, na overleg met de verpleegkundige, af te wijken van bovengenoemde tijden. Een aparte folder met de bezoektijden kunt u bij de receptie (laten) ophalen.





Openingstijden hoofdingang

- Op maandag t/m vrijdag van 06.45 uur tot 21.00 uur.
- Op zaterdag van 09.00 uur tot 21.00 uur.
- Op zon- en feestdagen van 14.00 uur tot 21.00 uur.

Buiten deze tijden kunt u gebruik maken van de ingang bij de Spoedeisende Hulp aan de achterzijde van het ziekenhuis.

Bereikbaarheid

Het Ruwaard van Putten Ziekenhuis is op verschillende manieren bereikbaar.

Openbaar vervoer

Het bus- en metrostation bevindt zich op circa 150 meter afstand van het ziekenhuis. De halte van de metro is Spijkenisse-Centrum. Onder het metrostation bevindt zich het busstation van waaruit diverse regio- en stadslijnen vertrekken en aankomen. Op het tv-scherm bij de hoofdingang worden de vertrektijden van de bussen vermeld. Voor meer informatie en tarieven over openbaar vervoer kunt u bellen met de informatielijn van Openbaar Vervoer Reisinformatie Nederland via telefoonnummer 0900-9292 (€ 0,70 p/m) of u maakt gebruik van de routeplanner via www.g292ov.nl.



Eigen vervoer (auto)

De plaats van het ziekenhuis is in Spijkenisse aangegeven op de routeborden met de H van Hospitaal.

Parkeren

Bezoekers kunnen aan de voor-, zij- en achterkant van het ziekenhuis parkeren. Parkeren is alleen toegestaan in de vakken. Bij parkeren buiten de vakken loopt u het risico op een boete omdat de parkeerterreinen onder de Wegenverkeerswet vallen.

Op het gehele terrein is betaald parkeren van toepassing. De tarieven vindt u op de borden bij de slagbomen en betaalautomaten. Er staan betaalautomaten (met chipknip) bij de hoofdingang aan de voorkant en op de parkeerplaats aan de zijkant van het ziekenhuis. Verblijft u langer in het ziekenhuis, dan kan uw bezoek een abonnement afsluiten voor een voordeliger tarief. Informeer hiernaar bij de receptie van het ziekenhuis. Per patiënt wordt slechts één abonnement verstrekt. De gehele parkeerregeling vindt u ook op onze website www.rpz.nl.

Ophalen en wegbrengen

Wanneer u wordt opgehaald of weggebracht, kunt u voor de hoofdingang worden afgezet. Het eerste kwartier na het uitnemen van een parkeerkaart bij de slagboom is het parkeren namelijk gratis.

Fiets

Voor de hoofdingang aan de Ruwaard van Puttenweg is een (onbewaakte) fietsenstalling voor bezoekers van het ziekenhuis.

Taxivervoer

Als u niet zelf op eigen gelegenheid naar het ziekenhuis kunt reizen, kunt u gebruik maken van een ziekentaxi. Dit vervoer wordt soms vergoed door de zorgverzekeraar. Informeer bij uw zorgverzekeraar naar de voorwaarden en of vergoeding voor u van toepassing is. Bij de receptie aan de hoofdingang kunt u een taxi laten bestellen.

Roken

Het Ruwaard van Putten Ziekenhuis is een rookvrij ziekenhuis. Roken is alleen toegestaan in de rookabri's aan voor- en achterzijde van het ziekenhuis. Wij verzoeken u vriendelijk de abri's netjes achter te laten.

Post

Dagelijks wordt post op de afdeling bezorgd. U kunt uw post op de volgende manier laten adresseren.



Naam
Afdeling Kamer
p/a
Ruwaard van Putten Ziekenhuis
Postbus 777
3200 GA Spijkenisse

Als u zelf post wilt versturen kunt u deze, voorzien van een postzegel, afgeven aan één van de medewerkers op de afdeling of in de brievenbus in de centrale hal doen. De brievenbus wordt op werkdagen rond 19.00 uur geleegd.



Faciliteiten

Draadloos internet

In de loop van 2012 is het gehele ziekenhuis voorzien van draadloos internet. Informeer bij de verpleegkundigen of draadloos internet op de afdeling waar u bent opgenomen al beschikbaar is. Als dit het geval is, dan kunt u gratis een inlogcode ophalen bij de receptie bij de hoofdingang. Zorgt u er voor dat u uw laptop niet onbeheerd achterlaat.

Inloopmiddagen patiëntenverenigingen

Een aantal regionale patiëntenverenigingen is op vaste middagen aanwezig in het Ruwaard van Putten Ziekenhuis. U kunt hier zonder afspraak terecht met uw vragen of in contact komen met lotgenoten. U vindt de vertegenwoordigers bij het Patiënten Informatie Centrum in de centrale hal van het ziekenhuis.

De volgende patiëntenverenigingen zijn vertegenwoordigd.

- Borstkanker (iedere 3e woensdag van de maand).
- Psoriasis (2x per jaar).

Voor meer informatie kunt u van maandag tot en met donderdag van 09.30 - 12.30 uur contact opnemen met de medewerkers van het Patiënten Informatie Centrum via telefoonnummer (0181) 65 86 20.



Kleding wassen

U kunt uw kleding die u in het ziekenhuis gebruikt, gratis laten wassen. Als u van deze service gebruik wilt maken, geeft u dit door aan de verpleging. Uw kleding wordt in een plastic zak gedaan en voorzien van uw gegevens. De volgende dag ontvangt u uw kleding gewassen en gevouwen terug via de verpleging van de afdeling.

Patiëntenbibliotheek

Op maandag- en woensdagmiddag kunt u tussen 13.30 uur en 15.00 uur op de eerste en tweede verdieping naast de voorste liften terecht voor het lenen van boeken of het maken van een praatje met één van de vrijwilligers. Op dinsdag- en donderdagochtend komen zij met een boekenkar langs op de verpleegafdelingen.

Patiënten Informatie Centrum

In de centrale hal van het ziekenhuis vindt u het Patiënten Informatie Centrum (route 52). Hier kunt u terecht voor informatie over

- algemene gezondheidszorg.
- inloopmiddagen, patiëntenverenigingen en lotgenotencontact.
- inschrijving voor speciale informatiebijeenkomsten.

Het beschikbare informatiemateriaal bestaat uit algemeen foldermateriaal van bijvoorbeeld KWF of Hartstichting. Voor specifiek foldermateriaal over uw aandoening kunt u terecht op de afdeling of polikliniek. Ook op onze website www.rpz.nl vindt u veel patiëntenfolders met algemene informatie over behandelingen en onderzoeken.

Het Patiënten Informatie Centrum is geopend van maandag tot en met

donderdag van 09.30 uur - 12.30 uur. Het telefoonnummer is (0181) 65 86 20, mailadres pic@rpz.nl.

Revalidatietuin

Aan het einde van de centrale hal bij route 50 is een revalidatietuin aangelegd met verschillende materialen zoals kiezelstenen, zand en gras. Patiënten die aan hun revalidatie werken kunnen hier allerlei situaties oefenen zoals traplopen, lopen op verschillende ondergronden en ongelijke vloeren. De tuin is ook toegankelijk voor patiënten (en hun bezoek) die de afdeling mogen verlaten.

Rolstoelen

Bij de hoofd- en achteringang (Spoedeisende Hulp) zijn rolstoelen beschikbaar voor tijdelijk gebruik. Deze kunnen worden gebruikt voor vervoer van patiënten en bezoekers die slecht ter been zijn. U heeft hiervoor een muntstuk van € 2 nodig. U ontvangt de munt weer retour na het terugbrengen van de rolstoel.

Roken

Het Ruwaard van Putten Ziekenhuis is een rookvrij ziekenhuis. Roken is alleen toegestaan in de rookabri's aan voor- en achterzijde van het ziekenhuis. Wij verzoeken u vriendelijk de abri's netjes achter te laten.



Telefoon en televisie

Gebruik mobiele telefoon

Ingeschakelde mobiele telefoons (ook in standby stand) kunnen elektronische medische apparatuur beïnvloeden en een gevaar vormen voor een patiënt die wordt behandeld. Om ieder risico uit te sluiten is het gebruik van mobiele telefoons op de volgende afdelingen niet toegestaan: Spoedeisende Hulp, Operatieafdeling, Hartbewaking, Intensive Care afdeling, Couveuseafdeling (behalve ouderkamer), Kinderafdeling (behalve ouderkamer) en de isolatiekamers. Alle toegangsdeuren tot deze afdelingen zijn voorzien van een verbodsticker.

Voor de afdelingen waar géén verbod geldt, mogen patiënten op hun kamer een mobiele telefoon gebruiken. De minimale afstand tot medische apparatuur moet wel minstens 1,5 meter zijn. Apparatuur op de verpleegafdeling die gevoelig is voor gebruik van mobiele telefoons is voorzien van een waarschuwingssticker.

Ook in de centrale hal en op het buitenterras bij de winkel van Vermaat mag u uw mobiele telefoon gebruiken.

Wij verzoeken u ervoor te zorgen, dat het gebruik van telefoon, radio en televisie geen overlast veroorzaakt bij patiënten of medewerkers en de rusttijden te respecteren.

Aanvraag vaste telefoon en televisie

U vraagt telefoon inclusief gebruikershandleiding aan bij de receptie bij de hoofdingang, buiten de openingstijden bij de achteringang. Aanmelden vanaf uw telefoon aan uw bed is ook mogelijk. De gebruikershandleiding wordt dan bij u afgeleverd. Betaling vindt plaats via automatische incasso. Een geldig bank- of girorekeningnummer is hiervoor noodzakelijk.

Voor het gebruik van televisie heeft u een kaart nodig. Deze kunt u bestellen vanaf uw bed waarna de kaart met gebruikershandleiding bij u wordt afgeleverd. Ook deze kosten worden via automatische incasso afgeschreven. Voor de televisie en de (gratis) radio heeft u een koptelefoon nodig. Deze kunt u van thuis meenemen maar is ook verkrijgbaar bij de receptie.

Winkel

In de centrale hal is een winkel en horecavoorziening van Vermaat.

De winkel is geopend

- op maandag t/m vrijdag van 08.00 uur tot 20.00 uur.
- op zaterdag, zondag en feestdagen van 14.00 uur tot 20.00 uur.

Als u opgenomen bent en niet in staat bent zelf de winkel te bezoeken, kunt u een bestelling plaatsen via telefoonnummer (0181) 65 86 00.

De volgende producten kunt u laten bezorgen.

- Kranten en tijdschriften.
- Wenskaarten.
- Belegde broodjes.
- Frisdranken.
- Bloemen.
- Zoetwaren.





TRAKTEER UZELF OF EEN ANDER!

GRATIS*
2^e KOPJE KOFFIE
OF THEE



Tegen inlevering van deze waardebon in ons restaurant of espressobar, ontvangt u het 2^e kopje koffie of thee gratis*.

GEZOND EN LEKKER

Naast geurend vers gemalen bonenkoffie, hebben wij in ons restaurant ook heerlijke, wisselende gezonde belegde broodjes. Wilt u uzelf extra verwennen? Bestel dan de lekkerste snacks. Een echte aanrader is de Croque Sandwich; getoast biologisch landbrood, gezond én heerlijk! Wij hebben speciale meeneemverpakkingen om thuis of op de afdeling te kunnen genieten.



GRAAG TOT ZIENS!

VERMAAT

*Actie alleen geldig tegen inlevering van deze flyer in combinatie met een geldige kassabon van Vermaat. Deze bon is overdraagbaar en niet in te wisselen tegen contanten

VERMAAT

Rechten en plichten

Rechten en plichten

De belangrijkste rechten van patiënten staan beschreven in de Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO) van 1 april 1995. **Samengevat staat hierin dat u als patiënt recht heeft op een zorgvuldige medische en verpleegkundige behandeling. Bij de behandeling van kinderen baseert het ziekenhuis zijn beleid, naast de wettelijke rechten zoals deze zijn vastgelegd in de WGBO, op het handvest Kind en Ziekenhuis (1988) waarin de rechten van zieke kinderen en hun wettelijk vertegenwoordigers zijn beschreven. Uitgebreide informatie hierover treft u aan in de folder “Kind in het Ruwaard van Putten Ziekenhuis” die u vindt op www.rpz.nl.**



Onderstaand treft u een korte beschrijving aan van de belangrijkste onderwerpen. Voor uitgebreide informatie verwijzen wij u naar onze website www.rpz.nl en www.kiesbeter.nl, www.rijksoverheid.nl en www.knmg.nl.

Recht op informatie en toestemming voor onderzoek of behandeling

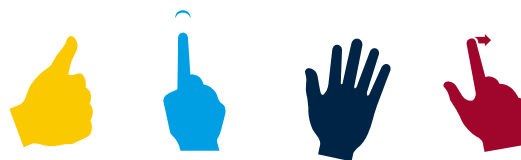
De landelijke richtlijnen van de Inspectie voor de Gezondheidszorg schrijven voor, dat patiënten in Nederlandse ziekenhuizen een toestemmingsformulier (Informed Consent) voor onderzoek of behandeling dienen te ondertekenen. Hiermee geeft u aan dat u de informatie die u heeft ontvangen over uw onderzoek of behandeling begrijpt en toestemming geeft voor het onderzoek of de behandeling.

Tijdens uw intakegesprek heeft u het toestemmingsformulier ondertekend, waarna uw voorgestelde onderzoek of behandeling is ingepland. Het ondertekende formulier is bij uw medisch dossier gevoegd.

In sommige gevallen, bijvoorbeeld voor een uitzonderlijk belastend onderzoek, wordt opnieuw uw toestemming gevraagd.

Recht op privacy

Het is wettelijk verplicht en voor een goede behandeling noodzakelijk dat uw behandelend arts een medisch dossier (status) aanlegt. Verpleegkundigen leggen hun gegevens vast in een verpleegkundig dossier.



Hierin staan uw persoonlijke gegevens en de bevindingen over uw gezondheidstoestand welke vallen onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

De medewerkers van het Ruwaard van Putten Ziekenhuis mogen uw gegevens niet zonder uw toestemming doorgeven aan derden. Zij zorgen ervoor dat uw dossier veilig wordt opgeborgen, dat de gegevens niet zoekraken en niet in onbevoegde handen komen.

Hulpverleners die rechtstreeks bij uw behandeling zijn betrokken, hebben wel toegang tot uw gegevens en waarborgen uw privacy door middel van hun beroepsgeheim.

Indien gewenst kunt u bij het Afsprakenbureau een verzoek voor VIP-status indienen. Uw patiëntgegevens worden dan omgezet in VIP-status en zijn als zodanig in de computersystemen niet herkenbaar voor anderen dan de direct betrokkenen bij uw behandeling.

Recht op uw dossier

Conform de Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO) heeft u het recht

- uw medisch en verpleegkundig dossier, op verzoek en in overleg met uw behandelend arts of verpleegkundige, in te zien. Uw

medische gegevens worden in ieder geval 15 jaar bewaard. U kunt altijd in overleg met uw behandelend arts bepalen dat uw gegevens langer worden bewaard.

- een afschrift (kopie) van (een deel van) uw dossier aan te vragen. Wij vragen hiervoor een vergoeding van de kopieerkosten.
- uw dossier te laten vernietigen. Hiervoor is overleg noodzakelijk met uw behandelend arts, die u erop zal wijzen, dat het vernietigen van bepaalde gegevens nadelig kan zijn voor uw verdere behandeling. Alleen wanneer gegevens nog van belang zijn voor anderen, bijvoorbeeld erfelijkheidsgegevens, mag uw verzoek worden afgewezen.
- een verklaring te laten opnemen in uw dossier.
- uw gegevens te laten corrigeren.

Een verzoek hiertoe kunt u met een formulier indienen bij de afdeling Medische Registratie. U kunt dit formulier downloaden van onze website of opvragen bij de medewerkers van de afdeling Medische Registratie via telefoonnummer (0181) 65 85 53 of (0181) 65 85 54. Verwerking van uw verzoek neemt ongeveer 4 weken in beslag.

Indien het gegevens van een overledene of wilsbekwame betreft, dient het formulier vergezeld te

worden van een begeleidende brief van naaste familieleden en/of direct betrokkenen.

Identificatieplicht

Ziekenhuizen zijn wettelijk verplicht de identiteit van hun patiënten te controleren aan de hand van het unieke en persoonsgebonden BurgerServiceNummer (kortweg BSN). Het BSN maakt gegevensuitwisseling tussen zorgaanbieders, indicatieorganen en zorgverzekeraars gemakkelijker en betrouwbaarder en verkleint de kans op fouten bij het uitwisselen van gegevens. Daarnaast helpt het BSN persoonsverwisseling en identiteitsfraude te voorkomen. Het BSN staat vermeld op identiteitsdocumenten zoals een paspoort, rijbewijs of verblijfsvergunning. Wij verzoeken u gedurende uw opname in het ziekenhuis altijd een geldig identiteitsdocument bij u te hebben.

Informatieplicht

Wij verwachten van u dat u uw behandelend arts duidelijk en volledig informeert, zodat deze een goede diagnose kan stellen en een deskundige behandeling kan voorstellen. Als u toestemming heeft gegeven voor een onderzoek of behandeling, gaan wij ervan uit dat u de adviezen van uw arts opvolgt en medewer-

king verleent aan het onderzoek of de behandeling.

In het samenwerkingsproject tussen huisartsen van de regio Voorne-Putten, Rozenburg, Hoogvliet en Albrandswaard en de medisch specialisten van het Ruwaard van Putten Ziekenhuis krijgt de huisarts, mits aangesloten, via de computer inzage in de relevante onderzoeksuitslagen van de eigen patiënten. Wij zijn van mening, dat het digitaal uitwisselen van gegevens in het belang is van een goede zorg aan patiënten. Wij vinden echter ook dat u als patiënt, mede op basis van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, daar zelf over dient te beslissen. U kunt schriftelijk bezwaar maken tegen deze uitwisseling van gegevens via mail privacy@rpz.nl of per brief naar Ruwaard van Putten Ziekenhuis T.a.v. de afdeling Helpdesk/ICT Antwoordnummer 40 3200 WB Spijkenisse. De medewerkers zorgen er dan voor dat uw ziekenhuisgegevens worden afgeschermd voor uw huisarts.



Patiëntgegevens en kwaliteitsbewaking

Om de kwaliteit van onze zorg te kunnen verbeteren en voor medisch wetenschappelijk onderzoek, maakt het ziekenhuis gebruik van patiëntgegevens. Ook lichaamsmaterialen, zoals bloed, kunnen hiervoor worden gebruikt. Deze gegevens en materialen zijn streng beveiligd en worden in een anonieme vorm gebruikt, zodat uw privacy niet in gevaar komt. Wanneer u niet wilt dat uw gegevens worden gebruikt, kunt u dit kenbaar maken bij uw behandelend arts. Wanneer u niet wilt dat uw lichaamsmaterialen worden gebruikt, kunt u dit aangeven bij de medewerkers van het Afnamelaboratorium via telefoonnummer (0181) 65 85 33.

Indien u dit niet expliciet aangeeft, gaan wij ervan uit dat u hiertegen geen bezwaar heeft.

Zorgverzekering

Iedereen in Nederland is verplicht een zorgverzekering af te sluiten voor het zogenaamde basispakket. Het merendeel van de reguliere ziekenhuiszorg wordt door dit basispakket gedekt. Daarnaast kunt u vrijwillig een verzekering afsluiten voor aanvullende pakketten.

Bent u in het ziekenhuis bevallen, informeert u uw zorgverzekeraar dan

zo snel mogelijk over de geboorte van uw kind.

Twijfelt u over de dekking van uw verzekering ten aanzien van een bepaald onderzoek of behandeling, neemt u dan vooraf contact op met uw zorgverzekeraar. Dit voorkomt dat u achteraf voor verrassingen komt te staan.

Kosten verblijf en behandeling

Aan uw verblijf en behandeling in het ziekenhuis zijn kosten verbonden, die door u rechtstreeks of via uw zorgverzekeraar worden betaald. Het ziekenhuis is gerechtigd bij het niet verschijnen op gemaakte afspraken, kosten bij u in rekening te brengen.

Niet alle kosten worden automatisch door uw zorgverzekeraar betaald. U bent zelf verantwoordelijk voor navraag bij uw zorgverzekeraar of uw onderzoek en/of behandeling (deels) voor vergoeding in aanmerking komt. Voor vragen over tarieven en rekeningen kunt u contact opnemen met de Financiële Administratie, telefoonnummer (0181) 65 83 64 of (0181) 65 84 84. Ook kunt u daar de betalingsvoorwaarden van het ziekenhuis opvragen.

Cliëntenraad

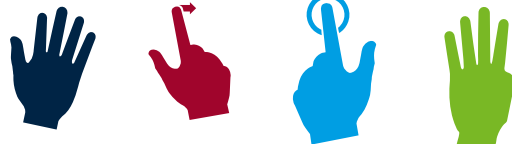
Binnen het ziekenhuis vertegenwoordigt en behartigt de Cliëntenraad de gemeenschappelijke belangen van patiënten. Zij geeft gevraagd en ongevraagd advies over zaken die het ziekenhuis aangaan. U kunt hierbij denken aan beleidsonderwerpen van strategisch belang maar ook aan onderwerpen die de directe leefwereld van patiënten raken zoals voorzieningen voor veiligheid, voeding, recreatie en toegankelijkheid.

De Cliëntenraad werkt samen met de Raad van Bestuur bij het ontwikkelen van vernieuwende initiatieven en het doorvoeren van verbeterpunten.

Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar de folder van de Cliëntenraad (verkrijgbaar bij de receptie) en naar www.rpz.nl. Wanneer u geïnteresseerd bent in deelname aan de Cliëntenraad, stuurt u dan een mail naar cliëntenraad@rpz.nl voorzien van uw motivatie. De Cliëntenraad vergadert elke maand. Iedere twee maanden is er een vergadering met de ziekenhuisdirectie.



Bijzondere verklaringen



Bijzondere verklaringen

Schriftelijke wilsverklaringen en machtigingen

Wanneer u beschikt over een schriftelijke wilsverklaring omtrent een gewenste (toekomstige) medische behandeling en verzorging (ook bij eventueel optredende wilsonbekwaamheid), verzoeken wij u dit altijd aan uw behandelend arts of de verpleegkundige mee te delen. Deze verklaring wordt vastgelegd in uw medisch en verpleegkundig dossier en wordt conform protocol door uw behandelend arts en het verpleegkundig personeel opgevolgd. Zowel voor uzelf als voor uw hulpverlener is het wenselijk dat de schriftelijke wilsverklaring bij uw naasten maar ook bij uw huisarts bekend is. Een schriftelijke wilsverklaring kunt u altijd herroepen of intrekken, mits u wilsbekwaam bent.

Ook wanneer u beschikt over een schriftelijke machtiging waarin u iemand toestemming geeft beslissingen te nemen over een gewenste (toekomstige) medische behandeling en verzorging op een moment dat u daar zelf niet meer toe in staat bent (wilsonbekwaam), verzoeken wij u dit door te geven aan uw behandelend arts of de verpleegkundige.

Schriftelijke wilsverklaringen en machtigingen dienen voorzien

te zijn van een recente datum en handtekening.

Beslissingen rondom het levenseinde

Beslissingen rond het levenseinde zijn een zaak tussen arts en patiënt. Beiden hebben de verantwoordelijkheid elkaar goed te informeren. Het gaat hierbij om zaken zoals het niet meer starten van een behandeling, het stopzetten van een behandeling, niet reanimeren en de wens tot euthanasie.

Wanneer een arts het niet meer zinvol acht een behandeling voort te zetten of als u er zelf voor kiest om een behandeling te stoppen, dan zal uw behandelend arts dit met u bespreken. Alle afspraken die u hierover maakt, worden in het medisch dossier vastgelegd.

Euthanasie behoort in ons ziekenhuis tot de mogelijkheden, maar het is geen recht dat u kunt opeisen. De arts zal u altijd uitleggen waarom hij wel of geen euthanasie kan of wil toepassen. Bij een besluit tot euthanasie moet de arts altijd aan de zorgvuldigheidseisen van de “Wet Toetsing Levensbeëindiging op verzoek en hulp bij zelfdoding” van 12 april 2001 voldoen.



Orgaan- en weefseldonatie

Het Ruwaard van Putten Ziekenhuis ondersteunt het streven naar een grotere beschikbaarheid van organen en weefsels. Door donatie van organen en/of weefsels kan na transplantatie het leven van andere personen worden gered of draaglijker worden gemaakt.

Na het overlijden van een patiënt raadpleegt de behandelend arts het Donorregister om na te gaan of de overledene als donor staat geregistreerd. Wanneer de overledene niet als donor staat geregistreerd, vraagt de behandelend arts aan nabestaanden alsnog toestemming voor donatie van organen en/of weefsels.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de donatiefunctionaris van het ziekenhuis via telefoonnummer (0181) 65 82 16 (op donderdag) of mail donatiefunctionaris@rpz.nl.

Reanimatie

Tijdens uw verblijf in het ziekenhuis kunnen zich situaties voordoen die levensbedreigend zijn, zoals een acute hart- of ademstilstand. Mocht dit gebeuren dan wordt direct gereanimeerd. Hierbij vindt onder andere hartmassage en beademing plaats, in de hoop dat de hart- en ademhalingsfunctie weer op gang komen.

Het kan echter zijn dat u, in overleg met uw behandelend arts, in een bepaalde situatie niet gereanimeerd wilt worden. Als u zo'n besluit neemt, wordt dit in uw medisch dossier vastgelegd. U kunt echter altijd, in overleg met uw behandelend arts, op uw beslissing terugkomen.



Alles naar wens?



Alles naar wens?

Iedereen die in het Ruwaard van Putten Ziekenhuis werkt, zet zich naar beste kunnen in. Ondanks onze inzet kan het echter gebeuren dat u niet tevreden bent, een klacht heeft over hoe iemand met u omgaat of over hoe bepaalde zaken in het ziekenhuis zijn georganiseerd.

Tips

Ziet u iets dat niet helemaal goed gaat maar vindt u het te ver gaan om een klacht in te dienen? Geef ons dan een tip. Wij horen graag van u wat wij beter kunnen doen! U kunt uw tip indienen via het formulier op onze website www.rpz.nl.

Complimenten

Wanneer u tevreden bent over uw verblijf in ons ziekenhuis, horen onze medewerkers dat natuurlijk graag. Vanuit een professionele beroepscode kunnen onze medewerkers persoonlijk geen giften aannemen. Wel bestaat de mogelijkheid om een bedrag te storten op een speciaal daarvoor bestemd rekeningnummer.

Uw gift wordt gebruikt voor de jaarlijkse festiviteiten voor alle medewerkers die plaatsvinden rond 6 juni, de verjaardag van het ziekenhuis. Voor het storten van een gift kunt u gebruik maken van rekeningnummer 68.64.59.768 van de ING ten name van

'patiëntengiften'. Wij stellen het op prijs als u bij uw gift uw naam en adres wilt vermelden, zodat wij u persoonlijk kunnen bedanken.

Klachten

De beste manier om aan te geven waar u niet tevreden over bent, is tegen de medewerkers waar u mee te maken heeft, zeggen wat u dwarszit. Mogelijk is sprake van een misverstand en is het probleem direct te verhelpen. U kunt ook een apart gesprek aanvragen bij uw arts, verpleegkundige of leidinggevende.

Schroom niet uw klacht aan te geven! Uw klacht is onze zorg en wij horen graag van u wat wij kunnen verbeteren.

Wanneer de afhandeling van uw klacht niet het gewenste resultaat heeft, neemt u dan contact op met de klachtenfunctionaris van ons ziekenhuis. De klachtenfunctionaris is neutraal, onpartijdig en geeft geen oordeel of uw klacht wel of niet gegrond is. Zij kan u wegwijs maken in de mogelijkheden waar u met uw klacht terecht kunt. Ook kan zij voor u bemiddelen. De klachtenfunctionaris doet niets wat u niet wilt, u bent de baas! In de folder 'Uw klacht, onze zorg' leest u hier meer over. Deze folder is op iedere afdeling beschikbaar of kijk op



www.rpz.nl, waar u ook digitaal een klachtenformulier kunt invullen.

U kunt de klachtenfunctionaris bereiken via telefoonnummer (0181) 65 85 02 of via klachtenfunctionaris@rpz.nl.

Klachtencommissie

Blijft de klacht bestaan of ziet u af van bemiddeling, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een onafhankelijke klachtencommissie. De klachtencommissie van het Ruwaard van Putten Ziekenhuis behandelt schriftelijk ingediende klachten van een individuele patiënt of diens vertegenwoordiger, gebaseerd op de Klachtenrichtlijn

Gezondheidszorg (2004). De klachtencommissie bestaat uit vijf leden en verricht onafhankelijk en onpartijdig onderzoek naar een klacht en beoordeelt deze. Uit dit oordeel kunnen onder andere aanbevelingen voortkomen ter verbetering van de kwaliteit van zorg.

Wanneer u vragen heeft, stelt u die dan gerust aan het secretariaat van de klachtencommissie. Daar is op maandag, dinsdag en vrijdag tijdens kantooruren een medewerker bereikbaar via telefoonnummer (0181) 65 89 71 of mail naar stolk@rpz.nl.

Schadeclaims

Bent u van mening dat u materiële schade heeft geleden door toedoen van een hulpverlener van het ziekenhuis, dan kunt u, bij voorkeur nadat u één en ander heeft besproken met de betreffende personen, schriftelijk een schadeclaim indienen bij de Raad van Bestuur. Vermeld in uw brief duidelijk wat volgens u verkeerd is gegaan en waaruit de schade bestaat.

U kunt uw brief sturen naar
Ruwaard van Putten Ziekenhuis
T.a.v. de Raad van Bestuur
Postbus 777
3200 GA Spijkenisse

Openheid bij medische incidenten

Patiënten die te maken hebben met medische schade, mogelijk als gevolg van een medische fout, kunnen terugvallen op de Gedragscode Openheid Medische Incidenten. Onze aansprakelijkheidsverzekeraar Medirisk onderschrijft deze code. De code beschrijft de afwikkeling na een incident, zodat patiënten beter worden geholpen. Kijk voor meer informatie op www.medirisk.nl.



Uw ontslag

De dag van uw vertrek uit het ziekenhuis is soms moeilijk te voorspellen. Uw behandelend arts bespreekt met u het tijdstip van uw ontslag en een eventuele vervolgbehandeling na ontslag uit het ziekenhuis. Soms heeft u nog fysiotherapie of verpleegkundige en/of huishoudelijke (thuis)zorg nodig en als het voor u niet mogelijk is direct naar huis te gaan, kan de arts u een verblijf in een verzorgingshuis of revalidatiecentrum adviseren. Met de medisch maatschappelijk werker of de transferverpleegkundige kunt u de mogelijkheden doorspreken waarna zij voor u bemiddelen.

Voor uw vertrek heeft u een ontslaggesprek met de arts en de verpleegkundige. U heeft hierbij gelegenheid al uw vragen te stellen. U krijgt adviezen voor thuis en, zo nodig, recepten voor medicijnen die u gebruikt. Ook krijgt u een brief mee met informatie voor uw huisarts of een verwijsbrief voor bijvoorbeeld de fysiotherapeut. In sommige gevallen informeert uw behandelend arts de huisarts rechtstreeks.

Indien nodig krijgt u een afspraak mee voor controle op de polikliniek. Als u verhinderd bent op het tijdstip waarop u een afspraak heeft, verzoeken wij u dit tijdig door te geven aan de medewerkers van de betref-

fende polikliniek of te bellen naar de medewerkers van de Afsprakenbalie. De telefoonnummers vindt u op uw afsprakenkaart. In uw plaats kunnen wij dan een andere patiënt oproepen.

Bij uw ontslagpapieren treft u ook een enquêteformulier met retourenvelop aan. Graag horen wij van u hoe u uw opname hebt ervaren. Uw mening is voor ons van groot belang en uw opmerkingen stellen ons in staat onze zorg waar nodig te verbeteren voor u en toekomstige patiënten. Wij zien uw ingevulde formulier met belangstelling tegemoet.

Informatie voor degene die u komt ophalen

Openingstijden hoofdingang

- Op maandag t/m vrijdag van 06.45 uur tot 21.00 uur.
- Op zaterdag van 09.00 uur tot 21.00 uur.
- Op zon- en feestdagen van 14.00 uur tot 21.00 uur.

Buiten deze tijden kunt u gebruik maken van de ingang bij de Spoedeisende Hulp aan de achterzijde van het ziekenhuis.

U kunt direct voor de hoofd- of achteringang worden opgehaald. Het eerste kwartier na het uitnemen van een parkeerkaart bij de slagboom is het parkeren namelijk gratis.



Huisregels

Het Ruwaard van Putten Ziekenhuis wil graag een prettige, gezonde en veilige omgeving zijn voor patiënten, bezoekers en medewerkers. Daarom gelden enkele huisregels in ons ziekenhuis en op het ziekenhuisterrein.

Patiënten en bezoekers

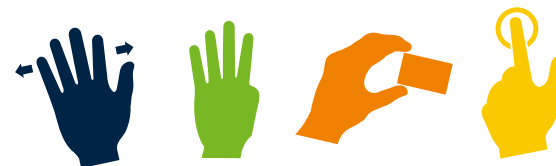
- hebben een geldig legitimatiebewijs bij zich.
- gaan zorgvuldig om met ziekenhuiseigendommen.
- gebruiken geen verbaal of lichamelijk geweld.
- vertonen geen intimiderend, discriminerend en ander ongewenst en verstorend gedrag.
- houden zich aan de afgesproken bezoektijden en het maximum aantal bezoekers (2) per patiënt.
- houden bij het telefoneren rekening met anderen en schakelen de mobiele telefoon uit waar dit is aangegeven met verbodstickers.
- roken niet binnen het ziekenhuisgebouw en op het buitenterras bij de winkel en horecavoorziening van Vermaat op de begane grond. Roken is alleen toegestaan in de rookabri's aan de voorkant van het ziekenhuis en bij de achteringang bij de Spoedeisende Hulp.
- gebruiken geen drugs, alcohol en andere geestverruimende middelen.

- bezitten geen wapens.
- mogen niet commercieel fotograferen, filmen of interviewen zonder toestemming van de Raad van Bestuur.
- mogen geen handelswaar aanbieden, folders uitdelen of collecteren zonder toestemming van de Raad van Bestuur.
- mogen zich niet zonder geldige reden in het ziekenhuisgebouw of op het ziekenhuisterrein begeven.

In en rond het ziekenhuis waken camera's over uw en onze veiligheid. Bij diefstal, geweld of ander ongeoorloofd gedrag doet het ziekenhuis altijd aangifte bij de politie. De Raad van Bestuur kan patiënten en/of bezoekers de toegang tot het ziekenhuisgebouw en/of het ziekenhuisterrein ontzeggen wanneer men zich niet aan deze huisregels houdt. De Raad van Bestuur is niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing of beschadiging van eigendommen van patiënten en/of bezoekers. Dit valt onder de eigen verantwoordelijkheid.

Raad van Bestuur

Vastgesteld op 8 april 2009



Adressen en telefoonnummers

Bezoekadres Ruwaard van Putten Ziekenhuis

Ruwaard van Puttenweg 500, 3201 GZ Spijkenisse

Postadres Ruwaard van Putten Ziekenhuis

Postbus 777, 3200 GA Spijkenisse

Bezoekadres Buitenpolikliniek Hoogvliet

Medisch Centrum Stelle
Stelle 8, 3191 KE Hoogvliet

Bezoekadres Buitenpolikliniek Helius MC

Schelpenpad 2b, 3225 BZ Hellevoetsluis

Bezoekadres Buitenpolikliniek Rozenburg

WoonZorgcentrum Blankenburg
Blankenburg 3, 3181 BC Rozenburg

Algemeen telefoonnummer

(0181) 65 88 88

Spoedeisende Hulp

(0181) 65 87 77

7 dagen per week, 24 uur per dag voor spoedeisende hulp

Afsprakenbalie

(0181) 65 83 33

Afdeling Opname

(0181) 65 88 92

Website

www.rpz.nl

Algemeen mailadres

info@rpz.nl

Telefoonnummers verpleegafdelingen

Afdeling A	Cardiologie	(0181) 65 81 20
	Dermatologie	(0181) 65 81 10
Afdeling B	Dagbehandeling	(0181) 65 81 30
	Orthopedie	(0181) 65 81 40
Afdeling D	Hartbewaking	(0181) 65 81 80
	Intensive Care	(0181) 65 81 70
Afdeling E	Chirurgie	(0181) 65 81 60 en (0181) 65 81 50
Afdeling F	Kinderafdeling	(0181) 65 82 10
Afdeling G	Couveuseafdeling	(0181) 65 82 30
Afdeling H	Longziekten	(0181) 65 82 00
	Neurologie	(0181) 65 82 90
Afdeling J	Interne	(0181) 65 82 70
	Oncologie	(0181) 65 82 80
Afdeling L	Verloskunde	(0181) 65 82 38 en (0181) 65 82 14
Afdeling M	Gynaecologie/Urologie	(0181) 65 82 60
	Kraamafdeling	(0181) 65 82 50



Reguliere bezoektijd

14.00 - 20.00 uur

Afdelingen met andere bezoektijden

Hartbewaking en Intensive Care

15.00 - 15.30 uur

19.00 - 19.30 uur

Couveuse-afdeling

Ouders 24 uur per dag

Overig bezoek, met één ouder

08.00 - 21.00 uur

Kinderafdeling

Ouders/verzorgers 08.00 - 22.00 uur

Eén van de ouders/verzorgers

22.00 - 08.00 uur

Overig bezoek reguliere bezoektijd

Kraam- en verlosafdeling

Vader/partner 08.00 - 22.00 uur

Overig bezoek 10.30 - 11.30 uur +
reguliere bezoektijd

Ruwaard van Putten Ziekenhuis
Ruwaard van Puttenweg 500
3201 GZ Spijkenisse

T 0181 65 88 88

E info@rpz.nl

I www.rpz.nl

